

ELŐTERJESZTÉS

Balatongyörök Község Önkormányzata Képviselő-testülete
2026. március 25-i nyilvános ülésére

<u>Tárgy:</u>	A Balatongyöröki Községi Strand digitális hálózati infrastruktúrájának kiépítése és a kapcsolódó InstantNetwork Simple szolgáltatás megrendelése
<u>Előterjesztő:</u>	Bánkiné Király Zsuzsanna polgármester
<u>Készítette:</u>	Vámosi László Tourinform irodavezető
<u>Véleményezte:</u>	Műszaki és Pénzügyi Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

1./ Előzmények

Balatongyörök Község Önkormányzatának gazdasági programja a településfejlesztési célok között nevesíti a turisztikai szempontból kiemelkedő területek fejlesztését, a strand fejlesztését, színvonalának megtartását és növelését, továbbá a szükséges anyagi források megteremtését, az új lehetőségek keresését és a saját bevételek növelését. A turizmusfejlesztési program a digitális láthatóságot, a digitális információs pontokat, valamint az intelligens települési megoldásokat a 2025–2029 közötti fejlesztési irányok között nevesíti. A digitális strandprojekthez készített háttéranyag pedig a strand digitális infrastruktúrájának fejlesztését, az alapszintű nyilvános wifi biztosítását és a későbbi digitális szolgáltatásbővítés lehetőségét fogalmazza meg.

A Magyar Telekom Nyrt. részéről megküldött dokumentáció alapján a Balatongyöröki Községi Strand HRSZ 1124/1 területén InstantNetwork Simple szolgáltatás és a hozzá szükséges rendszerkiépítés megvalósítására van lehetőség. A kapcsolódó kábelezési munkákra külön ajánlat érkezett, míg a szolgáltatásra telepítési és szolgáltatási szerződéstervezet készült.

2./ Jogsabályi háttér

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése alapján a helyi önkormányzati feladatok körébe különösen a településfejlesztés, a településüzemeltetés, valamint a helyi gazdaságszervezéssel és turizmussal kapcsolatos feladatok tartoznak.

Ugyanezen törvény 10. § (2) bekezdése szerint az önkormányzat minden olyan helyi közügy önálló megoldását önként vállalhatja, amelyet jogszabály nem utal más szerv kizárólagos hatáskörébe, feltéve, hogy ez nem veszélyezteti a kötelező feladatok ellátását.

A 111. § (2) bekezdése szerint az önkormányzat éves költségvetéséből finanszírozza a kötelező és az önként vállalt feladatait, míg a 116. § szerint a képviselő-testület hosszú távú fejlesztési elképzeléseit gazdasági programban rögzíti.

A jelen előterjesztésben szereplő fejlesztés összhangban áll Balatongyörök gazdasági programjában meghatározott fejlesztési irányokkal, különösen a turisztikai szempontból kiemelkedő területek fejlesztésével, a strand fejlesztésével, színvonalának megtartásával és növelésével, továbbá az új lehetőségek keresésével és a saját bevételek növelésének céljával.

3./ Szakmai indokolás

A Magyar Telekom NYrt. által megküldött műszaki tartalom szerint a strand területének wifi-lefedettsége három csomópontból valósul meg: a főbejárat, a Parti Csóka étterem, valamint a hátsó bejárat térségéből. A rendszer összesen 11 darab hozzáférési ponttal működik, a műszaki leírás szerint kültéri, WiFi 6 szabványú eszközökkel, továbbá 3 darab switch kerül telepítésre. A szolgáltatás helye a Balatongyöröki Községi Strand HRSZ 1124/1. A szolgáltatás megkezdésének legkésőbbi időpontja a szerződés mindkét fél részéről történő aláírásától számított 4–6 hét.

A szerződéstervezet alapján a szolgáltatás tárgya nem csupán a rendszer kiépítése, hanem az InstantNetwork Simple szolgáltatás nyújtása, az eszközök rendszeres karbantartása, az ügyleti rendszer biztosítása és a rendszer hibáinak elhárítása is. A műszaki melléklet külön rögzíti a hibaelhárítási és karbantartási szolgáltatásokat, így a 7x24 órás hibaelhárítási rendelkezésre állást, a hardverhibákra vállalt 1 munkanapos garantált hibaelhárítást, a szoftverhibákra vállalt 1 munkanapos megkerülő megoldást, valamint azt, hogy a hibaelhárításhoz felhasznált anyagok biztosítása a szolgáltatás része. Ugyanakkor a szerződés azt is tartalmazza, hogy az egyedi megrendelésre végzett további munkák és kiszállások külön díj ellenében vehetők igénybe.

A fejlesztés szakmailag indokolt, mert a Balatongyöröki Községi Strand digitális infrastruktúrájának fejlesztése közvetlenül illeszkedik a település fejlesztési dokumentumaiban megjelenő célokhoz, a strand szolgáltatási színvonalának növeléséhez, a turisztikai szempontból kiemelt területek fejlesztéséhez, a digitális láthatóság erősítéséhez, valamint a helyi szolgáltatók digitális integrációját segítő megoldásokhoz. A turizmusfejlesztési program kifejezetten rögzíti, hogy a digitális elérhetőség ma már alapvető látogatói elvárás, és a turizmus versenyképessége a jövőben digitális megoldásokon is múlik.

4./ Hatásvizsgálat

A Telekom Rendszerintegráció Zrt. képviseletében megküldött kábelezési ajánlat alapján a kábelezési munkák nettó ellenértéke **1.506.250 Ft + ÁFA**. Az ajánlat szerint a fizetés átutalással, a számla dátumától számított 15 napon belül történik.

A Telekom szolgáltatási szerződéstervezete alapján a havi szolgáltatási díj az első ütem átadásától várhatóan 2026.05.01. és 2027.03.31. között **198.840 Ft/hó + ÁFA**, a második ütem átadásától várhatóan 2027.04.01. és 2031.04.30. között **249.448 Ft/hó + ÁFA**. A szerződéstervezet szerint az átalánydíj a szerződés hatálybalépésének napjától havonta fizetendő, és a külön díj számításának alapjául szolgáló díjtételek évente a KSH által hivatalosan kiadott fogyasztói árindex változásának megfelelően módosulhatnak.

Társadalmi és turisztikai hatásként a fejlesztés hozzájárul a strand digitális szolgáltatási színvonalának javításához, a látogatói elérhetőség erősítéséhez és a település digitális láthatóságának növeléséhez. A turizmusfejlesztési program és a digitális strandprojekt alapján a rendszer a későbbi digitális szolgáltatásfejlesztések, a helyi szolgáltatók bekapcsolása, valamint kommunikációs és marketing célú hasznosítás alapját is képezheti.

5./ Mellékletek

1. melléklet: Telekom kábelezési ajánlat
2. melléklet: Telekom telepítési és szolgáltatási szerződéstervezet
3. melléklet: Balatongyörök digitális strandprojekt háttéranyag

Határozati javaslat:

...../2026. (.....) képviselőtestületi határozat:

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

1. *támogatja a Balatongyöröki Községi Strand digitális hálózati infrastruktúrájának kiépítését és a kapcsolódó InstantNetwork Simple szolgáltatás megrendelését a csatolt műszaki és pénzügyi dokumentáció alapján (a szolgáltatás helye: 8313 Balatongyörök Községi Strand, HRSZ 1124/1.),*
2. *elfogadja a jelen határozat elválaszthatatlan mellékletét képező kábelezési ajánlatot nettó 1.506.250 Ft + ÁFA összegben,*
3. *elfogadja, hogy a kapcsolódó szolgáltatás díja az első ütem átadásától (várhatóan 2026.05.01 – 2027. 03.31.) nettó 198.840 Ft/hó + ÁFA, a második ütem átadásától a futamidő végéig (várhatóan 2027.04.01 – 2031.04.30.) nettó 249.448 Ft/hó + ÁFA,*
4. *a fejlesztés egyszeri kivitelezési költségének és a szolgáltatás 2026. évi igénybevételeinek fedezetét a 2026. évi költségvetése terhére, szükség esetén a költségvetés kellő módosításával biztosítja,*
5. *felhatalmazza a polgármestert, hogy a Magyar Telekom Nyrt.-vel, illetve a Telekom Rendszerintegráció Zrt. által megküldött ajánlatok szerinti kivitelezési és szolgáltatási okiratok alapján a szükséges jognyilatkozatokat megtegye és a szerződéseket aláírja, azzal, hogy a végleges dokumentumok önkormányzati érdeket nem sértő, nem lényegi pontosításai átvezethetők,*
6. *felkéri a polgármestert és a jegyzőt, hogy a jelen határozat szerinti kötelezettségvállalás alapján gondoskodjanak az önkormányzat 2026. évi költségvetésének áttekintéséről, felülvizsgálatáról, és indokolt esetben a költségvetés kellő módosításának előkészítéséről és beterjesztéséről.*

Felelős: Bánkiné Király Zsuzsanna polgármester
 Dr. Gajár István jegyző

Határidő: folyamatos

Balatongyörök, 2026. március 20.

Bánkiné Király Zsuzsanna s.k.
polgármester

Ajánlat

Balatongyörök – kábelezési munkák

Balatongyörök Község Önkormányzata

Ajánlatszám	1754/2026/TRI
Ajánlattevő	Telekom Rendszerintegráció Zrt. képviseletében a Magyar Telekom Nyrt.
Kapcsolattartó	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Telefon	Nádasi Ádám
Fax	+36 30 823-2533
E-mail	+36 1 452 1401
	nadasi.adam@uzleti.telekom.hu

Jelen dokumentum a Telekom Rendszerintegráció Zrt. saját szellemi tulajdona. A dokumentum eltérő célú felhasználása, illetve harmadik félnek történő átadása, ismertetése kizárólag a Telekom Rendszerintegráció Zrt. előzetes írásos hozzájárulásával történhet.





Tisztelt Bánkiné Király Zsuzsanna!

A Telekom Rendszerintegráció Zrt. számára eljuttatott ajánlatkérésükre és korábbi egyeztetéseinkre hivatkozva a Telekom Rendszerintegráció Zrt. (a továbbiakban: „**Ajánlattevő**”) az alábbiakban teszi meg a Balatongyörök Község Önkormányzata részére (a továbbiakban: „**Ajánlatkérő**”) ajánlatát.

Kérjük, hogy az ajánlatunkban szereplő üzleti információkat kezeljék bizalmasan! Amennyiben szükségesnek találják és kéri, készek vagyunk arra, hogy ajánlatunk részleteit személyes konzultáción tovább pontosítsuk.

1. Az ajánlat tárgya és terjedelme

Ajánlatunk a Balatongyörök Község Önkormányzata számára kábelezési munkák elvégzésére vonatkozik.

Ajánlatunkat az előzetesen átadott információkra és ismertetett elvárásokra alapozva készítettük, az esetleges további egyeztetések során felmerülő egyéb igények alapján ajánlatunkat készek vagyunk módosítani.

2. Ajánlati árak

Az árak nem tartalmazzák az ÁFA-t!

Megnevezés	Menny.	Ajánlati árak	
		Eladási egységár	nettó összeg
Instant Wifi 2024 -kábelezés - Balatongvörök Cat5e UTP EXCEL kábelezés kiépítése 11×AP számára			
Főépület ... 4×AP			
Patch panel 24-os moduláris, 1U, fekete (100-095) EXCEL	1	13 700 Ft	13 700 Ft
Keystone betét Cat.5e UTP (100-202-BK) szerszám nélkül szerelhető Low profile , EXCEL	4	1 040 Ft	4 160 Ft
UTP Cat.5e LSOH fali 305m 4 érpár FEHÉR (100-060) EXCEL	120	180 Ft	21 600 Ft
Falon kívüli doboz 2 port üres (SO-100-002) EXCEL	4	890 Ft	3 560 Ft
Keystone betét Cat.5e UTP (100-202-BK) szerszám nélkül szerelhető Low profile , EXCEL	4	1 040 Ft	4 160 Ft
Összesen:			47 180 Ft
Parti Csóka Étterem ... 5×AP			
Patch panel 24-os moduláris, 1U, fekete (100-095) EXCEL	1	13 700 Ft	13 700 Ft
Keystone betét Cat.5e UTP (100-202-BK) szerszám nélkül szerelhető Low profile , EXCEL	5	1 040 Ft	5 200 Ft
UTP Cat.5e LSOH fali 305m 4 érpár FEHÉR (100-060) EXCEL	160	190 Ft	30 400 Ft
Falon kívüli doboz 2 port üres (SO-100-002) EXCEL	5	900 Ft	4 500 Ft
Keystone betét Cat.5e UTP (100-202-BK) szerszám nélkül szerelhető Low profile , EXCEL	5	1 030 Ft	5 150 Ft
Összesen:			58 950 Ft
Hátsó bejárat ... 2×AP			
Patch panel 24-os moduláris, 1U, fekete (100-095) EXCEL	1	13 700 Ft	13 700 Ft
Keystone betét Cat.5e UTP (100-202-BK) szerszám nélkül szerelhető Low profile , EXCEL	2	1 030 Ft	2 060 Ft
UTP Cat.5e LSOH fali 305m 4 érpár FEHÉR (100-060) EXCEL	50	180 Ft	9 000 Ft
Falon kívüli doboz 2 port üres (SO-100-002) EXCEL	2	820 Ft	1 640 Ft
Keystone betét Cat.5e UTP (100-202-BK) szerszám nélkül szerelhető Low profile , EXCEL	2	1 050 Ft	2 100 Ft
Összesen:			28 500 Ft
Cat5e UTP patch és lengőkábel			
1,0m UTP CAT5e patch kábel FEHÉR (BB001MPLWT) EXCEL	22	660 Ft	14 520 Ft
Összesen:			14 520 Ft
Rack szekrények			
6U, 19" 600x500mm rack szekrény (WBF6.5SGB) H=368mm FEKETE, EXCEL	3	56 000 Ft	168 000 Ft
Földelő készlet Environ CR/ER, rack szekrényhez (542-006) Excel	3	6 500 Ft	19 500 Ft
Gyűrűspanel,1U fekete kábelrend. 4 fém gyűrűvel (100-582) EXCEL	3	2 100 Ft	6 300 Ft
M6 Kosáranya készlet 50db/cs. (M6CNU) EXCEL	1	3 900 Ft	3 900 Ft
Összesen:			197 700 Ft
Segédanyagok			
szelési segédanyag, nyomvonal, ...	1	53 500 Ft	53 500 Ft
Összesen:			53 500 Ft
Kábelezési munka			
Munkadíj	1	1 105 900 Ft	1 105 900 Ft
Összesen:			1 105 900 Ft
Mindösszesen:			1 506 250 Ft

Ajánlatunkban szereplő árak az összes tétel együttes rendelése esetén érvényesek.

Ajánlattevő részteljesítésre és előteljesítésre jogosult.

3. Fizetési feltételek

A felek által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített, Ajánlattevő által ténylegesen szállított és Ajánlatkérő által elismerten átvett mennyiségnek megfelelő fizetési

kötelezettségeinek az Ajánlatkérő az Ajánlattevőnek az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett **HUF: 1091 8001 0000 0068 7383 0003** sz. folyószámlájára az adott számla dátumától számított 15 napon belül történő átutalással tesz eleget.

Amennyiben az Ajánlatkérő a fizetési kötelezettsége vonatkozásában késedelembe esik, a Ptk. 6:155. § (1) szerinti késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt köteles Ajánlattevőnek megfizetni.

Amennyiben az Ajánlattevőnek fel nem róható, illetve rajta kívül álló okból a teljesítés nem fejezhető be a teljesítési határidőig, akkor a (rész)teljesítés szerinti mértékben az Ajánlatkérő az Ajánlattevő által kiállított (rész)számla alapján a készületségnek megfelelő összeget fizet.

Mindaddig, amíg az Ajánlatkérő a szerződés szerint esedékes díjat az Ajánlattevőnek meg nem fizeti, az Ajánlattevő fenntartja tulajdonjogát az eszközön/szoftveren – akkor is, ha időközben azt továbbadták, vagy azon módosításokat hajtottak végre. Ebből következően az Ajánlatkérő köteles a díj teljes kiegyenlítésének napjáig az eszközt/szoftvert nyilvántartásaiban idegen (az Ajánlattevőt illető) tulajdonként nyilvántartani. Az Ajánlattevő által az Ajánlatkérőhöz intézendő számlákon ennek megfelelően utalás szerepel majd az eladásnak a tulajdonjog fenntartással való korlátozottságára.

Felek rögzítik, hogy amennyiben jelen ajánlat teljesítési ideje az ajánlatadás tárgyévén túlnyúlik, Ajánlattevő jogosult a fent részletezett díjakat legfeljebb a KSH által az előző évre hivatalosan közzétett fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben egyoldalúan módosítani visszamenőlegesen minden év január 1-jére (a még nem teljesített részek vonatkozásában).

4. Határidő

Az ajánlatban szereplő eszközök (és szolgáltatások) teljesítési határideje az ajánlatkérővel egyeztetett időpontban történik.

Amennyiben ajánlatunk kivitelezési munkákat tartalmaz, úgy azok elvégzése az anyagok beérkezését követően, Ajánlatkérővel egyeztetett időpontban történik, a munkaterület folyamatos és zavartalan rendelkezésre állása esetén.

A teljesítési határidőt az Ajánlattevőnek fel nem róható késedelem automatikusan meghosszabbítja. A jelen szerződés vonatkozásában az Ajánlattevőnek fel nem róható késedelemnek minősül – többek között – az Ajánlattevő ellenőrzési körén kívül eső valamennyi körülmény, különösen a köztudomású és a Felek által ismert globális szállítási nehézségek esetleges következményei, a munkaterület korlátozott rendelkezésre állása, esetleges jogszabályváltozások, gyártói késedelem, stb.

Ajánlattevő felhívja Ajánlatkérő figyelmét, hogy a teljesítés során jogalkotói intézkedések alapján különleges jogrend van/léphet hatályba. A különleges jogrend miatt hatályba lépő intézkedések (beleértve akár az Ajánlattevő, vagy a teljesítésbe bevont közreműködők által tett intézkedéseket) kihatással lehetnek a teljesítésre, akadályozhatják, késleltethetik a határidőben történő teljesítést. Az ilyen intézkedések vis maiornak minősülnek és ennek megfelelően Ajánlattevő az esetleges késedelem, nem teljesítés vonatkozásában mentesül a felelősség alól és a szerződés nem mondható fel a késedelmes teljesítésre való hivatkozással. Az ilyen intézkedések akkor is vis maiornak minősülnek, ha esetleg korábban már hasonló intézkedés került átmeneti időre bevezetésre.

Ajánlattevő felhívja Ajánlatkérő figyelmét továbbá arra, hogy általánosan ismert világgpiaci jelenség, hogy a gyártók nem vállalnak teljesítési határidőt, illetve a vállalt határidőt sem tudják tartani. Ajánlattevő vállalja, hogy a gyártó miatt felmerülő teljesítési késedelem veszélye esetén az Ajánlatkérőt lehetőség szerint értesíti. Ajánlattevő kötelezettséget vállal

továbbá arra, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy teljesítésének közvetlen akadályait és szolgáltatásainak zavarait elhárítsa, a kapcsolódó kockázatokat kezelje, különösen, de nem kizárólagosan megfelelő szakértők biztosításával. A gyártó miatt felmerülő késedelem, nem teljesítés esetén Ajánlattevő mentesül a felelősség alól. Ajánlattevő jogosult a szerződéstől egyoldalúan, külön jogkövetkezmények nélkül elállni, amennyiben a gyártó miatt felmerülő késedelem a szerződés fenntartása a továbbiakban nem áll érdekében.

Ajánlattevő felhívja Ajánlatkérő figyelmét, hogy a fegyveres konfliktussal érintett területeken csökkentett módon történik, vagy akár le is állhat a termelés, és így a teljesítési határidők nem tarthatóak, illetve a megrendelések nem kerülnek leadásra, továbbá a konfliktus jelentős gazdasági és pénzügyi következményekkel jár a teljes világgazdaságra nézve, különösen a kereskedelemi, energia és a pénzügyi szektorokban. Ajánlattevő az esetleges késedelem, nem teljesítés vonatkozásában mentesül a felelősség alól és a szerződés nem mondható fel a késedelmes teljesítésre való hivatkozással, ha késedelem, nem teljesítés oka az, hogy az ajánlatban foglalt termékek, szolgáltatások előállítási/származási országai társadalmilag és gazdaságilag fegyveres konfliktusban érintettek.

A fenti kijelentések Ajánlattevő ajánlatának lényeges feltételeit jelentik. Ezen lényeges feltételek az ajánlat alapján létrejövő szerződésnek csak abban az esetben nem képezik részét, ha erről a szerződő felek kifejezetten megállapodnak.

Ajánlattevő részteljesítésre és részszámlázásra jogosult.

Amennyiben az Ajánlattevő érdekkörén kívül eső okból, neki fel nem róható okból a megrendelt eszközök részben vagy egészben késve érkeznek meg, Ajánlattevő jogosult a folyamatosan beérkező eszközöket az érkezésük ütemében Ajánlatkérő számára leszállítani és a leszállított eszközök árát kiszámlázni, függetlenül a 2. pont szerinti ütemezéstől. A beszállítási időpontokról Ajánlattevő köteles Ajánlatkérőt az adott szállítást megelőző 5 munkanappal tájékoztatni. Amennyiben Ajánlatkérő nem tudja tárolni ezen eszközöket, akkor az átadás-átvétel kivételes esetben az Ajánlattevő telephelyén is megtörténhet azzal, hogy az Ajánlattevő telephelyén történő tárolásra maximum 30 napig van lehetőség.

5. Felelősség és átruházhatóság

Az Ajánlattevő bármely jogcímen megállapított felelőssége (a kártérítés bármely típusát tekintve) kizárólag az Ajánlatkérő által igazolt és az Ajánlattevő által nem vitatott, tényleges és közvetlen (tapadó) károokra terjed ki, legfeljebb a vállalkozói díj mértékéig, folyamatos szolgáltatás esetén az Ajánlatkérő által a szerződésszegést megelőző 12 hónapban megfizetett időszakos díj összegéig.

Ajánlattevő jogosult a teljesítéshez alvállalkozót igénybe venni.

Licence szállítása, felhasználási jog biztosítása esetén a Ajánlattevő felelőssége nem haladhatja meg a szoftver gyártója, jogtulajdonosa által a végfelhasználó (end user) felé vállalt felelősséget.

Az Ajánlattevő az Ajánlatkérő utasításai szerint köteles eljárni. Amennyiben az Ajánlattevő megítélése szerint az Ajánlatkérő utasítása szakszerűtlen, vagy célszerűtlen, azt haladéktalanul, de legkésőbb három (3) munkanapon belül köteles közölni az Ajánlatkérővel. Amennyiben az Ajánlatkérő ennek ellenére is fenntartja az utasítást, úgy az utasítás teljesítésének minden következménye az Ajánlatkérő felelőssége, és ha ez akár a költségekre, vagy a határidőre hatással van, akkor azt pótmunkaként kell figyelembe venni.

Ajánlattevő az ajánlatát azzal a feltételezéssel teszi meg, hogy a teljesítés során Ajánlattevő sem adatkezelői, sem adatfeldolgozói feladatokat nem lát el. Amennyiben a teljesítés során mégis adatkezelői vagy adatfeldolgozói feladatok ellátására van szükség, felek külön adatkezelési vagy adatfeldolgozási megállapodást kötnek, amely a vállalkozási díjra is kihatással lehet. Az adatkezelést vagy adatfeldolgozást rendező megállapodás létrejöttéig Ajánlattevő jogosult a teljesítést felfüggeszteni. Ha a felfüggesztést követő 15 napon belül sem jön létre az adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységre vonatkozó megállapodás, Ajánlattevő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ajánlatkérő ezen esetben semmiféle kompenzációra nem jogosult.

A jelen ajánlat elfogadásával, Ajánlatkérő előzetesen, és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy Ajánlattevő az ajánlat alapján létrejövő jogviszony szerinti jogainak és kötelezettségeinek összességét, valamint a részét képező vagy ahhoz kapcsolódó adatfeldolgozói megállapodásban foglalt jogainak és kötelezettségeinek összességét a Magyar Telekom Nyrt.-re vagy az annak irányítása alatt álló Magyar Telekom Csoportba tartozó bármely társaságra átruházza, amelyre tekintettel az adatkezelésre vonatkozó kötelezettségek is az átruházás dátumától kezdődően kötik a szerződésbe belépő felet. Az átruházásról Ajánlattevő az Ajánlatkérőt legalább 5 nappal az átruházás dátumát megelőzően postai vagy elektronikus levélben tájékoztatja.

6. Anti-korrupciós klauzula

Az Ajánlatkérőt tájékoztatjuk, hogy az Ajánlattevő a hazai jogrendszerben valamint a Magyar Telekom Nyrt./*Magyar Telekom Csoport tagvállalatban* elfogadott etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségét fontosnak tartja a kereskedelmi folyamat során.

Az etikus üzleti magatartásnak megfelelően az üzleti döntés, valamint a döntés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív döntési szempontok alapján történhet. Az Ajánlattevő fontosnak tartja, hogy ajánlata alapján a szerződéses feltételek kialakítása kizárólag jogszerű üzleti szempontok alapján történjen.

Az Ajánlattevő tudatában van annak, hogy a jelen ajánlat alapján létrejött szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes szabályoknak való meg nem felelés esetén Ajánlattevő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

7. Szankciós megfelelés

Ajánlatkérő szavatol azért, (i) hogy sem Ajánlatkérő, sem pedig a tulajdonosi körébe tartozó, vagy Ajánlatkérő felett befolyással rendelkező, vagy Ajánlatkérő érdekkörébe tartozó, a jelen szerződés teljesítéséből gazdasági előnyre szert tevő más személy nem szerepel olyan, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy a jelen szerződés alapján végzett gazdasági cselekményekre alkalmazandó más állam által elfogadott ellenőrzési vagy tiltólistán, illetve (ii) hogy a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások, illetve értékesített termékek Ajánlatkérő általi fogadásának, igénybevételének, a termékek birtokbavételének, illetve felhasználásának földrajzi helye nincs olyan országban, illetve területen, amelynek okán a jelen szerződés Ajánlattevő által történő teljesítése – ideértve különösen de nem kizárólagosan a jelen szerződés alapján teljesített szolgáltatások nyújtását, illetve termékek értékesítését – gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankció alá esne vagy jogszabályba ütközne. Ajánlatkérő továbbá szavatol azért, hogy az Ajánlattevő által nyújtott szolgáltatásokat, illetve az értékesített termékeket a teljesítés során és azt követően sem fogja oly módon használni, eltéríteni, tovább közvetíteni,

értékesíteni vagy egyéb módon továbbadni, amely az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy a jelen szerződés alapján végzett gazdasági cselekményekre alkalmazandó más állam által elfogadott gazdasági, kereskedelmi, pénzügyi szankciós vagy exportellenőrzési szabályokba ütközne.

Ajánlatkérő vállalja és szavatol azért, hogy a fenti nyilatkozat a jelen Ajánlat alapján létrejövő szerződés teljes időtartama alatt megfelel a valóságnak; ha pedig valószínűsíthető, hogy a körülmények megváltozása folytán Ajánlatkérő a vállalt szavatosságnak már nem tud megfelelni, akkor erről a körülményről, az okok és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések részletes bemutatásával együtt, köteles Ajánlattevőt haladéktalanul értesíteni. Kérésre Ajánlatkérő észszerű időn belül részletes és szakszerű információt szolgáltat Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő által igénybe vett szolgáltatások, illetve az általa megvásárolt vagy birtokba vett termékek felhasználásának körülményeiről, így különösen azok földrajzi helyéről, a felhasználás jellegéről és céljáról és a végfelhasználókról.

Ha Ajánlatkérő bármely, a fenti pontokban foglalt kötelezettségét megszegi, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amelynek alapján Ajánlattevő jogosult a szerződéstől részben vagy egészben azonnali hatállyal elállni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szerződésszegésből eredő kárát pedig Ajánlatkérővel szemben érvényesíteni.

8. Az ajánlat érvényessége és hatályossága

Jelen ajánlat a keltezésétől számított 30 napig érvényes.

Jelen ajánlat alapján az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő között a vállalkozási jogviszony kizárólag abban az esetben jön létre, ha az Ajánlatkérő az Ajánlattevő ajánlatát megrendelésével elfogadja, és azt az Ajánlattevő visszaigazolja. A vállalkozási szerződés létrejöttének időpontja az a nap, amikor az Ajánlatkérőhöz a visszaigazolás megérkezik. Amennyiben az ajánlat és a megrendelés között eltérés van, a vállalkozási szerződés tartalmára a visszaigazolás tartalma irányadó.

Ajánlattevő rögzíti, hogy az Ajánlatkérő jogosult a jelen ajánlat alapján elektronikus úton neki megrendelést küldeni, Ajánlattevő pedig azt ugyancsak elektronikus úton igazolja az Ajánlatkérőnek vissza. Ajánlattevő azonban elvként rögzíti, hogy az elektronikus úton történő dokumentumok megküldését egymásnak kérés esetén igazolniuk kell. Ajánlatkérő a polgarmester@balatongyorok.hu, míg az Ajánlattevő a nadasi.adam@uzleti.telekom.hu és az [SMB IT SI tamogatas@telekom.hu](mailto:SMB_IT_SI_tamogatas@telekom.hu) email-címeiről jogosult a másik Felet értesíteni. A nem ezekről a címeiről küldött dokumentum jognyilatkozatnak nem minősül és felek között szerződést nem hoz létre. Felek haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül kötelesek egymást értesíteni, amennyiben a fentiek szerinti e-mail címük megváltozna. Az értesítés kézhezvételéig a korábban megadott e-mail címre tehető hatályos jognyilatkozat. Ajánlattevő azt is kinyilvánítja, hogy előnyben részesíti az elektronikus úton történő megállapodást. Az ajánlat, a megrendelés és annak visszaigazolása során létrejött szerződés végrehajtása során felek eseti megállapodásai alapján vegyes csatornákat is alkalmazhatnak.

Az ajánlatunkkal kapcsolatban esetlegesen felmerülő kérdések megválaszolására készséggel állunk rendelkezésre.

Kelt: Budapest, az elektronikus aláírás időbélyegzője szerinti időpontban.

Üdvözlettel:

Telekom Rendszerintegráció Zrt. képviselőjében a Magyar Telekom Nyrt.

Szatai György
üzleti területi értékesítési vezető

Baróci Miklós
üzleti területi értékesítési vezető

1. számú melléklet

A Telekom Rendszerintegráció Zrt. általános kivitelezési feltételei

- Ajánlatunk idegen szakipari munkálatokra úgy, mint erősáramú szerelés (pl. pótlólágos tápellátás biztosítása), asztalos, üveges, lakatos (pl. elektromos záruk helyének kialakítása) és kőműves (pl. faláttörések) feladatokra nem terjed ki.
- A munkavégzés megkezdésének feltétele az adott munkaszakaszra vonatkozó elfogadott kiviteli terv, valamint a munkaterület, különösen a rendezőhelyiségek megfelelő tisztasága.
- A kiviteli terv elkészítéséhez dwg formátumban meglévőnek feltételezzük az épület(ek) alaprajzait, a végpontok/munkahelyek, eszközök tervezett elhelyezkedését és a meglévő vagy tervezett nyomvonal rajzait.
- Ajánlatunk nem tartalmazza az álmennyezetek vagy álpadló elemek bontását, visszaépítését.
- Feltételezzük, hogy az esetlegesen magasban történő munkavégzéshez ollós vagy karos önjáró emelőszerkezetet, fix vagy mozgatható állványzatot Ajánlatkérő biztosít.
- Feltételezzük, hogy a nagyobb tömegű vagy kiterjedésű eszközök szállítási útvonala statikailag és méretileg megfelelő, teherlift vagy daru a rendelkezésünkre áll.
- Feltételezzük, hogy a nagytömegű anyagok rakodásához a bejárat és a teherlift közvetlen közelében van lehetőségünk teherszállító autóval ideiglenesen a lerakódás idejére megállni.
- Feltételezzük, hogy az építkezés közvetlen közelében az építkezés időtartamára folyamatosan a rendelkezésünkre áll 2 db parkolóhely.
- Ajánlatunk saját felvonulási épülettel nem kalkulál, feltételezzük, hogy Ajánlatkérő biztosít számunkra egy zárható helyiséget az anyagok, eszközök tárolására.
- Ajánlatunk nem tartalmazza az át nem adott, de beépített anyagok és elvégzett munkálatok felelős őrzését. Feltételeztük, hogy munkaidőn kívül a teljes munkaterület felelős őrzéséről Ajánlatkérő gondoskodik.
- Ajánlati árainkban nem kalkuláltunk hatósági engedéllyel rendelkező felelős műszaki vezetővel és folyamatosan a helyszínen tartózkodó projektmenedzserrel, művezetővel. (Felár ellenében delegálható)
- Ajánlatunkban feltételeztük, hogy a kivitelezést egy felvonulással normál munkaidőben a többi szakághoz igazodva folyamatosan lehet végezni.
- Ajánlatunkban feltételeztük, hogy előzetes egyeztetést követően munkaidőn kívüli munkavégzésre is van lehetőség.
- Ajánlatunkban feltételeztük, hogy a kivitelezés teljes területén az elektromos ellátás térítésmentesen biztosított.
- Ajánlatunkban feltételeztük, hogy a kivitelezés alatt a helyszínen dolgozó szakembereink térítésmentesen használhatják a vizes blokkokat.
- Ajánlatunkban feltételeztük, hogy a kivitelezés során keletkező hulladékot a megfelelő szelektív kezeléssel lehetőségünk van az építkezésen elhelyezni, és azt Ajánlatkérő elszállítja.
- Ajánlatunkban feltételeztük, hogy az esetleges speciális munkavédelmi előírások időben átadásra kerülnek, a helyszíni munkavégzéshez szükséges belépési engedélyek biztosítottak.

- Ajánlatunkban feltételeztük, hogy a kivitelezéshez és az esetleges tervezéshez az Ajánlatkérő döntésképes és megfelelő szakértelemmel bíró kapcsolattartó személyeket biztosít.
- Ajánlatunkban feltételeztük a teljes munkaterület statikai megfelelőségét.



Telepítési és szolgáltatási szerződés

Szerződés száma: ICCM 6733066

amely létrejött egyrészről a:

Balatongyörök Község Önkormányzata
8313 Balatongyörök, Kossuth Lajos utca 29.

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

Adószáma: 15435408220
Bankszámla száma:
Képviselőjében eljár:

másrészről a:

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Cégjegyzékszám: 01-10-044852
Adószáma: 12928099-2-44
Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003
Képviselőjében eljár: Szatai György és Baróci Miklós
Értékesítési menedzser: Nádas Ádám

között az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

- 1.1 Jelen szerződés tárgya a Szolgáltató tulajdonában álló, az 1.2. pont szerint telepített rendszeren InstantNetwork Simple szolgáltatás nyújtása a Megrendelő részére, az eszközök rendszeres karbantartása, és ügyeleti rendszer biztosítása az esetleges meghibásodások bejelentésének fogadására, valamint a rendszer hibáinak elhárítása.
- 1.2 Jelen szerződés tárgya továbbá az 1.1. pont szerinti szolgáltatás nyújtásához szükséges, InstantNetwork Simple Rendszer (a továbbiakban: rendszer) kiépítése eszközök, beszerzése, leszállítása, üzembe helyezése és integrálása a meglévő komponensekkel.

2. A teljesítés helye és határideje

- 2.1 A teljesítés helye: a Megrendelő (jelen szerződés 1. sz. és 2. sz. mellékletében megjelölt) székhelye, telephelye, vagy fióktelepe.
- 2.2 A teljesítés határideje: az 1.2. pont szerinti feladatokra a jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott határidő, az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás időtartamára a 2. sz. mellékletben meghatározott időtartam.
- 2.3 Az 1.2. pontban rögzített feladatra megállapított (1.sz. mellékletben rögzített) teljesítési határidő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt a Szolgáltatót a munkavégzésben elháríthatatlan külső körülmény (vis maior), vagy a Megrendelő érdekkörében felmerült ok (pl.: munkaterület késedelmes átadása) akadályozza.

3. A Szolgáltató kötelezettségei, jogai az 1.2. pont szerinti feladatok teljesítése körében

- 3.1 A Szolgáltató jelen szerződés alapján köteles a Szolgáltatás nyújtásához szükséges rendszerének kiépítésére, az 1. számú mellékletben meghatározott határidőben, az ehhez szükséges eszközök beszerzésére, leszállítására, üzembe helyezésére.
- 3.2 A Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez alvállalkozókat vehet igénybe, az alvállalkozók tevékenységét a Szolgáltató koordinálja. A Szolgáltató az alvállalkozók tevékenységéért a Megrendelővel szemben helytállni tartozik.
- 3.3 A Szolgáltató jelen szerződés teljesítéséből eredő felelőssége kizárólag a Megrendelő által igazolt, tényleges és közvetlen károkra, a 10.1 pontban meghatározott vállalkozási díj mértékéig terjed. Szándékosan okozott, továbbá emberi életet vagy testi épséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre, összhangban a Ptk. 6:152. §-ával, a fenti felelősségkorlátozás nem vonatkozik.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei az 1.2. pont szerinti vállalkozói teljesítéssel összefüggésben

- 4.1 A Megrendelő jogosult a Szolgáltató teljesítését külön értesítés nélkül ellenőrizni.
- 4.2 A Megrendelő biztosítja a szerződésszerű teljesítéshez esetlegesen szükséges (a telepítés helyszínével összefüggő) hatósági és/vagy egyéb engedélyek, jóváhagyások beszerzését, valamint a teljesítés helyének munkavégzésre alkalmas állapotát.

- 4.3 A Megrendelő vállalja, hogy a folyamatos munkavégzés feltételeit a Szolgáltató (alvállalkozó) számára munkanapokon és munkaszüneti napokon reggel hét órától este hat óráig biztosítja, szerződő felek közös megegyezése esetén ezt meghaladóan is.
- 4.4 A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató (alvállalkozó) által a teljesítési helyre – a szerződés létrejöttét követően, az 5.1. pont szerinti szerződésszerű átadás-átvétel időpontjáig – leszállított eszközök őrzéséről saját költségén gondoskodik. Megrendelő viseli a jelen pontban írt eszközökben bármely – a Vállalkozónak fel nem róható – okból (pl. vis maior, a Megrendelő, vagy harmadik személy beavatkozása) bekövetkező károkat. Az átadás-átvétel időpontjáig a Megrendelő birtokában lévő, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközökre egyebekben a felelős őrzés szabályait kell alkalmazni.
- 4.5 A Szolgáltató tevékenységének szerződésszerű végzéséhez a Megrendelő által térítésmentesen biztosítandó, részletes feltételeiket az 1. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben a munkavégzés feltételeinek megteremtésével a Megrendelő késedelembe esik, az a Szolgáltató késedelmét eleve kizárja.
- 4.6 A Megrendelő vállalja, hogy a szerződés sikeres teljesítése érdekében a Szolgáltatóval és annak alvállalkozóival együttműködik, biztosítja a jelen szerződés tárgyát képező eszközök általa igényelt beállításához szükséges információkat.
- 4.7 A Megrendelő vállalja, hogy amennyiben a munkavégzés feltételeit – érdekkörében felmerült okból – a Szolgáltató (alvállalkozó) részére nem, vagy hiányosan biztosítja, úgy a Szolgáltató részére a késedelem időtartamára rendelkezésre állási díjat fizet. A rendelkezésre állási díj mértéke naponta 50.000,- Ft + ÁFA, de összesen legfeljebb 500.000,- Ft + ÁFA. Abban az esetben, ha a Megrendelő az állásidő időtartamáról és annak okáról a Szolgáltatót az állásidőt megelőzően 2 munkanappal, írásban értesíti, akkor a Szolgáltató erre az időtartamra rendelkezésre állási díjat nem számít fel.
- 4.8 A Megrendelő vállalja, hogy minden további megrendelését (többletmunka-igényét) írásban közli a Szolgáltatóval. Az ebből eredő kötelelem azonban a Szolgáltatót csak akkor terheli, ha azt a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül írásban visszaigazolja.
- 4.9 Megrendelő jogosult a rendeltetésszerű használathoz nélkülözhetetlen, előre nem látható pótmunkát szerződésmódosítás nélkül, egyedi megrendeléssel megrendelni, Szolgáltató vonatkozó írásbeli ajánlata alapján.

5. Átadás-átvétel (az 1.2. pont szerinti teljesítésre)

- 5.1 A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy az elkészült munka átadás-átvételéről (több ütemben teljesítendő szerződés esetén az egyes részteljesítésekről) jegyzőkönyvet készítenek. A Megrendelő vállalja, hogy az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírására jogosult képviselőjük az átadás-átvétel helyén és idején jelen lesz és a jegyzőkönyv aláírását indokolatlanul – azaz olyan hibák, hiányok miatt, amelyek más hibákkal, hiányokkal összefüggésben, illetve a kijavításukkal pótlásukkal járó munkálatok folytán sem akadályozzák a rendeltetésszerű használatot – nem tagadja meg. Amennyiben a Megrendelő – a Szolgáltató által előzetesen írásban megjelölt – átadás-átvétel időpontjában neki felróható okból nem jelenik meg, és ezért a teljesített szolgáltatás átvétele meghiúsul, úgy a Szolgáltató az elmulasztott határnapot követően jogosult a vállalkozási díjról szóló számláját kiállítani, és a Megrendelő részére megküldeni.

- 5.2 A Szerződő felek által készített és aláírt szállítólevél átadás-átvételi jegyzőkönyvnek minősül, továbbiakban átadási-átvételi jegyzőkönyv
- 5.3 Az átadás-átvételi jegyzőkönyv tartalmazza különösen: az átadás-átvétel helyét, időpontját, a jelenlévő személyek nevét, beosztását, az átadott-átvett munka, eszköz megnevezését és tényleges mennyiségét, szükség szerint részletes leírását. Hibás teljesítés esetén a felek az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik az észlelt hiányosságokat és az esetleges póthatáridőt.

6. A szerződés megszűnése az 1.1. pont szerinti szolgáltatás megkezdése előtt

- 6.1 Az 1.1. pont szerinti szolgáltatás megkezdése előtt jelen szerződés egyoldalú megszüntetésére kizárólag írásban, azonnali hatályú felmondás, vagy – amennyiben az eredeti állapot helyreállítható – elállás útján kerülhet sor. Azonnali hatályú felmondással (elállással) egyoldalúan megszüntetheti a szerződést:
- a 6.2 pontban meghatározott súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél(feltéve, hogy a szerződésszegő fél a sérelmet szenvedett fél írásbeli felszólításában megjelölt póthatáridőben sem orvosolta a szerződésszegést);
 - az ellenérdekű fél, ha a bíróság csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás (a továbbiakban együtt: felszámolási eljárás) lefolytatását elrendelő végzése a másik féllel szemben jogerőre emelkedett, illetve a másik fél jogutód nélkül megszűnt;
 - az előbbi feltételek (súlyos szerződésszegés, vagy felszámolási eljárás) hiányában – a 6.3 pont szerinti bánatpénz fejében – bármelyik fél.
- 6.2 Súlyos szerződésszegésnek kizárólag az alábbiak minősülnek:
- Szolgáltató oldaláról: ha hibásan teljesít, feltéve, hogy ennek alapján Megrendelőt a Ptk. kötelezetti késedelemre, illetve szavatosságra (jótállásra) vonatkozó rendelkezései szerint elállási jog illetné meg, valamint ha Szolgáltató a teljesítéssel – neki felróható okból – 60 (hatvan) naptári napot meghaladó késedelembe esik;
 - Megrendelő oldaláról: ha felróható magatartásával akadályozza a szerződésszerű teljesítést (pl. késlekedik a teljesítési hely pontos megjelölésével, nem gondoskodik a teljesítési hely munkavégzésre alkalmas állapotáról, indokolatlanul megtagadja az átvételt, nem biztosít korlátlan, folyamatos és akadálymentes hozzáférést a rendszerhez stb.), vagy titoktartási kötelezettségét megsérti, nem tesz eleget fizetési kötelezettségének az esedékességétől számított 15 (tizenöt) naptári nap elteltével sem vagy ha olyan tények derülnek ki, amelyek a Megrendelő általi szerződésszerű teljesítést veszélyeztethetik, vagy a Megrendelő tevékenységével felhagy, vagyona vagy annak egy része végrehajtás alá kerül vagy ezzel kapcsolatban határozat kerül meghozatalra.
- 6.3 A Szerződő felek súlyos szerződésszegés, illetve felszámolási eljárás hiányában is megszüntethetik egyoldalúan a szerződést. Amennyiben a szerződés egyoldalú megszüntetésére a 6.2. pont szerinti súlyos szerződésszegés és felszámolási eljárás hiányában került sor, úgy a szerződést megszüntető fél – nyilatkozatának közlésétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül – bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz összege a jelen szerződés hatálybalépésekor érvényes teljes bruttó havi átalánydíj tizenkétszerese. Amennyiben az ellenérdekű félnek a szerződés megszüntetéséből eredő, bizonyítható kára meghaladja a bánatpénz összegét, a károsult fél fenntartja magának a jogot, hogy a kárkülönbözetet a szerződést megszüntető fél felé kártérítési igényként érvényesítse.
- 6.4 Amennyiben a Szolgáltató jelen szerződést a Megrendelő súlyos szerződésszegése miatt, vagy a Megrendelő felszámolását elrendelő jogerős bírósági végzés, vagy a

Megrendelő jogutód nélküli megszűnése alapján szünteti meg egyoldalúan, továbbá ha a szerződés teljesítése a Megrendelő érdekkörében felmerült okból válik lehetetlenné, úgy a Megrendelő a Szolgáltató részére meghiúsulási kötbért köteles fizetni. A meghiúsulási kötbér alapja a jelen szerződés hatálybalépésekor érvényes teljes bruttó havi átalánydíj tizenkétszerese, mértéke a kötbéralap 30%-a (harminc százaléka).

7. A Megrendelő jogai és kötelezettségei az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás során

- 7.1 A Megrendelő – jelen szerződés hatálya alatt – jogosult a 2. számú mellékletben részletezett szolgáltatások igénybevételére. A rendszer használatával kapcsolatos felhasználói ismereteket a Szolgáltató által a rendszer üzembe helyezésekor átadott felhasználói kézikönyv tartalmazza.
- 7.2 Amennyiben a rendszerhez szoftver is tartozik, úgy a Megrendelő jelen szerződés hatálya alatt jogosult azok használatára. A Megrendelő előtt ismert és elfogadott, hogy a rendelkezésére bocsátott szoftvereket kizárólag a jelen szerződés céljával összhangban használhatja, felhasználási joga nem kizárólagos és nem terjed ki a szoftverek többszörözésére, másolására (kivéve az archiválási célú másolást), terjesztésére, átdolgozására, vagy bármilyen módon (ellenérték fejében, vagy ingyenesen) történő hasznosítására. A Megrendelő a szoftverek felhasználására harmadik személynek engedélyt nem adhat. A Megrendelő vállalja, hogy a szoftvermásolatokat megsemmisíti, amennyiben bármely oknál fogva nem jogosult tovább a szoftverek használatára.
- 7.3 A Megrendelő a rendszer meghibásodása esetén az észlelt hibát a Magyar Telekom Nyrt. Ügyfélszolgálatán jelentheti be. Az Ügyfélszolgálat az év 365 napján 24 órás elérési felületet biztosít szerződéses Ügyfelei számára. A bejelentéseket elsődlegesen telefonon lehet megtenni az ingyenesen hívható +36 (80) 40-80-80 telefonszámon (külföldről is hívható telefonszám: +36 (1) 452-1499). A telefonos bejelentéseket servicedesk operátor fogadja, elektronikus servicedesk rendszerben rögzíti, és diszpécseli a megfelelő problémakezelőhöz, valamint gondoskodik az ügyfél visszaértéséről. A bejelentést írásban is meg kell erősíteni e-mail segítségével a servicedesk@telekom.hu címen, illetve faxon, a +36 (1) 432-8290 számon, azonban a bejelentés időpontjának a telefonos bejelentés ideje számítt. Az operátor esetleges elérhetetlensége esetén a bejelentés üzenetrögzítőre mondható, ebben az esetben a bejelentés idejének az üzenet rögzítési ideje számítt. A hibabejelentés késedelméből, vagy elmulasztásából eredő következményekért a Megrendelő felel.
- 7.4 A Megrendelő a szerződésszerű hibaelhárítás érdekében vállalja, hogy a Szolgáltató szakemberei számára biztosítja a rendszerhez a korlátlan, folyamatos, akadálymentes és várakozás nélküli hozzáférés lehetőségét.
- 7.5 A Szerződő felek az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás nyújtásához szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező rendszer elemeiről (a továbbiakban: eszközök) a szolgáltatás megkezdésekor Tárolási nyilatkozatot vesznek fel. A szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató jogosult a Megrendelővel előre egyeztetve az eszközök – funkcionálisan és minőségében minimum azonos elemekre történő – teljes vagy részleges lecserélésére. A változások követésére – a Szolgáltató annak mértékétől függő döntése szerint – új, aktualizált Tárolási nyilatkozat, vagy Szállítólevél készül. A mindenkor aktuális Tárolási nyilatkozat és annak kiállítását követően készült Szállítólevelek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és tételesen tartalmazzák az eszközök felsorolását, az eszközök azonosítására

alkalmas adatokat, továbbá a megrendelői telephelyre történő be- és kiszállítás, valamint a le- és felszerelés tényének igazolását is. A Megrendelő felelősséget vállal azért, hogy ezen eszközöket a Szolgáltató hozzájárulása és közreműködése nélkül nem szállítja másik telephelyére. Ezen eszközök vonatkozásában a Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik azok rendeltetésszerű használatáról, megőrzéséről, működésének folyamatos figyelemmel kíséréséről, továbbá illetéktelen beavatkozás elleni védelméről és erre tekintettel elfogadja, hogy a rendszerrel kapcsolatos munkát (pl. karbantartást, hibaelhárítást, változtatást, bővítést stb.) csak a Szolgáltató, vagy alvállalkozója jogosult végezni. A Megrendelő vállalja, hogy jelen szerződés hatályba lépésének napjától kezdődően viseli az eszközökben a Szolgáltatónak fel nem róható bármely okból (pl.: vis maior, a Megrendelő, vagy harmadik személy beavatkozása) bekövetkező károkat. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen eszközök tekintetében a Szolgáltatót a mindenkor érvényes számviteli jogszabályok által előírt leltározási kötelezettség terheli. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató előzetes értesítése alapján az érintett eszközök leltározását támogatja, szükség esetén a leltározásban részt vesz és a leltározás megtörténtét az aktualizált Tárolási nyilatkozat aláírásával igazolja. A leltározás alapján a Megrendelőnek az esetlegesen hiányzó eszközök tekintetében térítési kötelezettsége áll fenn, mely térítési kötelezettség mértéke a hiányzó eszköz a Szolgáltatónál nyilvántartott aktuális könyvi érték 110%-a, de minimum a nyilvántartott beszerzési érték 30%-a. A Szolgáltató nem felel az esetleges adatvesztésből eredő károkért.

- 7.6 A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy rendszer részét képező kommunikációs szerver (a továbbiakban: központ) illetéktelen személyek általi ún. áthívása a központot egyébként rendeltetésszerűen használó személyeknek – így a Megrendelőnek – többletköltséget (kárt) okozhat. Jelen pont alkalmazásában illetéktelen személyek általi áthívásnak minősül minden olyan cselekmény, amelynek során valamely, a Szolgáltatón kívüli személy a központba kívülről, a központ valamely kommunikációs kapcsolatán keresztül behív, majd onnan illetéktelenül külső (a nyilvános távközlési hálózatba irányuló) hívást kezdeményez. A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a központ illetéktelen személyek általi áthívása kifejezetten rosszhiszemű, ám a Szolgáltató érdekkörén kívül eső és neki fel nem róható cselekmény. A fentiekre tekintettel a Megrendelő a Szolgáltató tájékoztatását és figyelemfelhívását megértette és tudomásul vette, továbbá vállalja, hogy jelen szerződés hatálybalépésének napjától kezdődően viseli a központ illetéktelen személyek általi áthívásából eredő minden kárt.
- 7.7 Amennyiben a Szolgáltató jelen szerződés keretében díjszámláló szoftvert is telepít, úgy üzemeltetésének feltételeit a 2. számú melléklet, a használatával kapcsolatos felhasználói ismereteket pedig a Szolgáltató által a díjszámláló szoftver telepítésekor átadott felhasználói kézikönyv tartalmazza. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a díjszámláló szoftver forgalmi adatai eltérést mutathatnak a fővonali a Szolgáltató által mért forgalmi adatokhoz képest. Különösen jelentős lehet az eltérés jogosulatlan beavatkozás (pl. „vonallopás”), vagy nem rendeltetésszerű használat esetén. Erre tekintettel a Megrendelő vállalja, hogy a díjszámláló szoftver működését – a felhasználói kézikönyv alapján – havonként ellenőrzi; az ennek elmulasztásából eredő károkért a Megrendelő felel.
- 7.8 A rendszer működésének a Megrendelő által térítésmentesen biztosítandó feltételeit a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 7.9 A Megrendelő az 1.1. pontban körülírt szolgáltatásért a 10. pontban részletezett díjfizetésre köteles.

8. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás teljesítése során

- 8.1 A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a rendszer működésére vonatkozó bejelentéseit kivizsgálni és a hibák elhárítását a 2. számú mellékletben vállalt feltételek szerint elvégezni. A havi átalánydíj terhére elvégzendő szolgáltatásokat a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 8.2 A Szolgáltató a helyszíni hibaelhárításról munkalapot készít, amelyet a Megrendelő is aláír. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a munkalapot aláíró természetes személyek e jognyilatkozat vonatkozásában szerződő felek képviselőjeként járnak el.
- 8.3 A Szolgáltató az 1.1. pontban körülírt szolgáltatás ellátásáért a 10. pontban részletezett díjazásra jogosult.
- 8.4 A Szolgáltató nem felel az illetéktelen beavatkozásból (pl. „vonallopás”), adatvesztésből, illetve a távközlési (vonali) szolgáltató szolgáltatásában felmerült üzemzavarból eredő károkért.
- 8.5 A Szolgáltató jelen szerződés teljesítéséből eredő felelőssége kizárólag a Megrendelő által igazolt, tényleges és közvetlen károkra, a 10.1 pontban meghatározott vállalkozási díj mértékéig terjed. Szándékosan okozott, továbbá emberi életet vagy testi épséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre, összhangban a Ptk. 6:152. §-ával, a fenti felelősségkorlátozás nem vonatkozik.

9. Panaszkezelés az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás teljesítése során

A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszok feldolgozásával, kivizsgálásával kapcsolatosan a Szolgáltató az alábbi eljárást alkalmazza.

Szolgáltató panasznak tekint minden a Megrendelő által a Szolgáltatótól elvárható szerződésszerű teljesítéssel, vagy viselkedéssel kapcsolatosan konkrétan megfogalmazott kritikát.

9.1 Panasz benyújtása

A panasz bejelentést a Magyar Telekom Nyrt. servicedesk-jén lehet megtenni telefonon vagy írásban ugyan azon a szabványos elérési felületen amely a hibajegyek és egyéb igények leadására is szolgál (7.3 pont). A panasz benyújtójának egyértelműen azonosíthatónak kell lenni mivel a panasz kivizsgálása személyre szabottan történik, és a tájékoztatást panasz benyújtójának írásban, e-mailben juttatja el a Szolgáltató.

9.2 A panaszbejelentés minimális tartalmi követelményei

- Egyértelműen rögzítse annak tárgyát.
- A panasz jellegének rövid, tömör leírása.
- A panasz indokainak, lényeges körülményeinek részletes ismertetése.
- A konkrét kérés, igény megjelölése.

9.3 A befogadott panaszok elintézése

- A panasz „hibajegy”-ként rögzítésre kerül, amiről a támogató rendszer a bejelentőt automatikus levélben értesíti. A levélben feltüntetésre kerül a hibajegy „panasz” jellege.
- A hibajegy kezelését dedikált ügyfélszolgálati menedzser felügyeli

- A beadott panasz kivizsgálási határideje a panasz befogadásától számított 22 munkanap.
- A szabályszerűen benyújtott panaszt haladéktalanul orvosolni kell a kivizsgálást követően.
- A panasz kivizsgálás eredményéről, a kapcsolatos intézkedésekről a jelzett határidőn belül érdemi tájékoztatást kell adni a bejelentőnek.

9.4 Továbbviteli lehetőség

A kivizsgálás eredményére vonatkozó tájékoztatással egy időben – amennyiben lehetséges – jelezni kell a bejelentőnek a rendelkezésére álló továbbviteli lehetőségeit is.

10. Díjazás, fizetési feltételek (AZ 1.1. pontra vonatkozóan)

10.1 A Megrendelő vállalja, hogy az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás ellátásért a Szolgáltató részére

- havi átalánydíjat (a továbbiakban: átalánydíj), továbbá
- a 10.2. pontban meghatározott esetekben – a havi átalánydíjon felül – esetileg külön díjat (a továbbiakban: külön díj) fizet.

Az átalánydíj tartalmazza a szolgáltatás használatának díját, valamint – a Megrendelő által választott, 2. számú mellékletben rögzített szolgáltatásszinttől függően – tartalmazhatja az esetleges további, ott részletezett szolgáltatások kiszállási díját, munkadíját és anyagköltségét. Az átalánydíj összegét és a külön díj számításának alapjául szolgáló díjtételeket a 2. számú melléklet rögzíti.

10.2 A Megrendelő köteles – jogszabály ettől eltérő, kötelezően alkalmazandó rendelkezése hiányában – a Szolgáltató által végzett munkáért az átalánydíjon felül külön díjat (kiszállási díj, az igazolt munkaidőre eső munkadíj, anyagköltség) fizetni az alábbi esetekben:

- a Megrendelő által választott szolgáltatásszinthez az 2. számú melléklet szerint külön díjfizetési kötelezettség tartozik;
- a hiba a Megrendelő, vagy harmadik személy felróható magatartásának (pl. helytelen eszközhasználat, illetéktelen beavatkozás stb.) eredménye;
- a hiba a Szállítótól független külső környezeti feltételek, technikai paraméterek, vagy jogszabályi, hatósági előírások megváltozásából ered, vagy elháríthatatlan külső okra (vis maior: pl. villámcsapás, tűzvész, csőtörés stb.) vezethető vissza;
- jelen szerződés keretében vállalt szolgáltatások körébe nem tartozó munkák.

A Megrendelő köteles továbbá a kiszállási és munkaóra díjat megfizetni abban az esetben, ha hibabejelentése alaptalan volt.

10.3 Az átalánydíj jelen szerződés hatályba lépésének napjától havonta fizetendő. Az esetleges töredékhónapokra (a szerződés hatályba lépésének, és megszűnésének hónapja) a havi átalánydíj időarányos része fizetendő.

10.4 Az átalánydíj és a külön díj számításának alapjául szolgáló díjtételek évente az előző évre vonatkozó – a KSH által hivatalosan kiadott – fogyasztói árindex-változásnak megfelelően módosulnak. A díjváltozásra minden évben január 1. napjára visszamenőleges hatállyal kerül sor.

10.5 A Szolgáltató az esedékes átalánydíjról havonta, a külön díjról pedig a munka elvégzését követően számlát állít ki. A Megrendelő a számlán feltüntetett összeget – a számla keltétől számított 8 naptári napon belül – a Szolgáltató az adott számláján megadott számlájára utalja át. Amennyiben Megrendelő a teljesítéssel kapcsolatban

8 napon belül nem emel kifogást, Szolgáltató jogosult a számlát abban az esetben is kiállítani, amennyiben Megrendelő teljesítési igazolást nem állít ki. Részleges kifogás esetén a nem kifogásolt rész vonatkozásában jogosult Szolgáltató számlát kiállítani.

- 10.6 A Megrendelő a kiszámlázott összeget a tárgyhót követő hónap tizenötödik napjáig írásban vitathatja (díjreklamáció). Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, akkor a következő havi elszámolás alkalmával a díjkülönbözetet és annak a 10.7. pont szerinti mértékű késedelmi kamatát a Megrendelő részére jóváírja. A díjreklamáció elmulasztása, mint ráutaló magatartás a kiszámlázott összeg elfogadásának minősül. A Szerződő felek rögzítik, hogy jelen rendelkezést – mint a szokásos szerződéses gyakorlattól eltérő feltételt – egyedileg megtárgyalták, és jelen jognyilatkozatukat ennek eredményeképpen tették meg.
- 10.7 Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő késedelmes fizetése esetén a késedelmi kamat mértéke megegyezik a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében rögzített késedelmi kamatmértékkel. A Szolgáltató a Megrendelő 60 (hatvan) naptári napot meghaladó fizetési késedelme esetén, saját döntése szerint, jogosult a szerződés 1. számú mellékletben meghatározott korlátozások bevezetésére, vagy a szolgáltatás felfüggesztésére. Az előzőeket a Megrendelő jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul vette..

11. A szerződés időtartama, megszűnése az 1.1. pont szerinti szolgáltatás megkezdése után

- 11.1 A Szerződő felek jelen szerződést az 2. számú mellékletben meghatározott időtartamra kötik.
- 11.2 Amennyiben bármelyik Szerződő fél legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző 30. (harmincadik) naptári napig írásban közli a másik Szerződő féllel, hogy a továbbiakban nem kívánja fenntartani a jogviszonyt, úgy a szerződés a határozott időtartam lejártával megszűnik. Ha a jelen pontban meghatározott határidőben egyik Szerződő fél sem tesz ilyen írásbeli nyilatkozatot, akkor a szerződés – a határozott időtartam lejártának napját követően– automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át. A határozatlan idejű szerződést Szerződő felek indokolás nélkül, 30 (harminc) napos felmondási idő mellett, rendes felmondás útján egyoldalúan megszüntethetik. A felmondási idő alatt a Szerződő felek a szerződésben foglaltakat változatlan tartalommal teljesíteni kötelesek. A szerződés a felmondási idő utolsó napjának elteltével szűnik meg. A szerződés megszűnésekor a Szerződő felek egymással teljeskörűen elszámolni tartoznak.
- 11.3 A határozott időtartam lejártáig jelen szerződés egyoldalú megszüntetésére kizárólag írásban, azonnali hatályú felmondás útján kerülhet sor. Azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszüntetheti a szerződést:
- a 11.4 pontban meghatározott súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél (feltéve, hogy a szerződésszegő fél a sérelmet szenvedett fél írásbeli felszólításában megjelölt póthatáridőben sem orvosolta a szerződésszegést);
 - az ellenérdeklő fél, ha a bíróság csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás (a továbbiakban együtt: felszámolási eljárás) lefolytatását elrendelő végzése a másik féllel szemben jogerőre emelkedett vagy a másik fél jogutód nélkül megszűnt;
 - az előbbi feltételek (súlyos szerződésszegés, vagy felszámolási eljárás) hiányában – a 11.5 pont szerinti bánatpénz fejében – bármelyik fél.
- 11.4 Súlyos szerződésszegésnek kizárólag az alábbiak minősülnek:

- Szolgáltató oldaláról: ha hibásan teljesít, feltéve, hogy ennek alapján Megrendelőt a Ptk. kötelezetti késedelemre, illetve szavatosságra (jótállásra) vonatkozó rendelkezései szerint – a jogviszony jellegére tekintettel – azonnali hatályú felmondási jog illetné meg, titoktartási kötelezettségét megsérti;
- Megrendelő oldaláról: ha felróható magatartásával akadályozza a szerződésszerű teljesítést (pl. nem gondoskodik a teljesítési hely munkavégzésre alkalmas állapotáról, indokolatlanul megtagadja az átvételt stb.) titoktartási kötelezettségét megsérti, vagy nem tesz eleget fizetési kötelezettségének az esedékességétől számított 60 (hatvan) naptári nap elteltével sem.

11.5 A Szerződő felek súlyos szerződésszegés, illetve felszámolási eljárás hiányában is megszüntethetik egyoldalúan a szerződést, 30 napos felmondási idő mellett. Amennyiben a szerződés egyoldalú megszüntetésére az 11.4. pont szerinti súlyos szerződésszegés és felszámolási eljárás hiányában került sor, úgy a szerződést megszüntető fél – a felmondási idő lejártától számított 8 (nyolc) naptári napon belül – bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz nettó összege a szerződés megszüntetésekor hatályos nettó havi átalánydíjnak a határozott időtartam lejártáig számított együttes összege.

11.6 Amennyiben a Szolgáltató jelen szerződést a Megrendelő súlyos szerződésszegése miatt, vagy a Megrendelő felszámolását elrendelő jogerős bírósági végzés alapján szünteti meg egyoldalúan, továbbá ha a szerződés teljesítése a Megrendelő érdekkörében felmerült okból válik lehetetlenné (pl. a rendszer leszerelése), úgy a Megrendelő a Szolgáltató részére meghiúsulási kötbért köteles fizetni. A meghiúsulási kötbér összege a szerződés megszüntetésekor hatályos nettó havi átalánydíjnak a határozott időtartam lejártáig számított együttes összege.

11.7 Amennyiben az 11.5, illetve 11.6 pontban írt bánatpénz- vagy kötbérikötés alkalmazására okot adó körülmény (pl. felmondás, leszerelés) csak a rendszer egyes elemeit érinti, úgy a havi átalánydíj ezen elemekre eső összege képezi a bánatpénz-, illetve kötbérszámítás alapját. Jelen pontban írt esetben a szerződés a rendszer nem érintett elemeinek vonatkozásában változatlan feltételekkel hatályban marad.

11.8 A szerződés megszűnésével a Megrendelőnek a Szolgáltató tulajdonában lévő rendszerre fennálló használati joga megszűnik.

11.9 A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult az 1.1. pont szerinti szolgáltatás nyújtásához szükséges – a Szolgáltató tulajdonában lévő – rendszert leszerelni és elszállítani. A leszerelés és elszállítás költségeit a Megrendelő viseli, kivéve, ha a szerződés a Szolgáltató súlyos szerződésszegésének következtében szűnt meg.

11.10 A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy ha a Megrendelő a Szolgáltató tulajdonában lévő rendszert a szerződés megszűnése ellenére nem adja ki, úgy késedelmi kötbér jogcímén havonta a szerződés megszűnésekor hatályos havi átalánydíjjal azonos mértékű összeget fizet a Szolgáltató részére mindaddig, amíg ezen vállalt kötelezettségének nem tesz eleget.

12. Korrupcióellenes klauzula

12.1 Megrendelő kijelenti, hogy tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási és korrupcióellenes szabályainak, valamint a jelen szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségének, amelyet felek figyelembe vettek a jelen szerződés megkötése során.

- 12.2 Felek kijelentik és szavatolják, hogy az etikus és jogszerű üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt minden üzleti döntés, valamint a szerződéses feltételek kialakítása kizárólag jogszerű üzleti szempontok alapján történt.
- 12.3 A jelen szerződésre alkalmazandó korrupcióellenes szabályoknak való meg nem felelés esetén a Magyar Telekom Csoport jelen szerződésben szerződő fél tagja jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

13. Szankciós megfelelés

- 13.1 Megrendelő kijelenti és szavatol azért, (i) hogy sem Megrendelő, sem pedig a tulajdonosi körébe tartozó, vagy Megrendelő felett befolyással rendelkező, vagy Megrendelő érdekkörébe tartozó, a jelen szerződés teljesítéséből gazdasági előnyre szert tevő más személy nem szerepel olyan, az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy a jelen szerződés alapján végzett gazdasági cselekményekre alkalmazandó más állam által elfogadott ellenőrzési vagy tiltólistán, illetve (ii) hogy a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások, illetve értékesített termékek Megrendelő általi fogadásának, igénybevételének, a termékek birtokbavételének, illetve felhasználásának földrajzi helye nincs olyan országban, illetve területen, amelynek okán a jelen szerződés Szolgáltató által történő teljesítése – ideértve különösen de nem kizárólagosan a jelen szerződés alapján teljesített szolgáltatások nyújtását, illetve termékek értékesítését – gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankció alá esne vagy jogszabályba ütközne. Megrendelő kijelenti továbbá és szavatol azért, hogy a jelen szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat, illetve az értékesített termékeket a teljesítés során és azt követően sem fogja oly módon használni, eltéríteni, tovább közvetíteni, értékesíteni vagy egyéb módon továbbadni, amely az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok vagy a jelen szerződés alapján végzett gazdasági cselekményekre alkalmazandó más állam által elfogadott gazdasági, kereskedelmi, pénzügyi szankciós vagy exportellenőrzési szabályokba ütközne.
- 13.2 Megrendelő vállalja és szavatol azért, hogy a fenti nyilatkozat a szerződés teljes időtartama alatt megfelel a valóságnak; ha pedig valószínűsíthető, hogy a körülmények megváltozása folytán Megrendelő az itt vállalt szavatosságnak már nem tud megfelelni, akkor erről a körülményről, az okok és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések részletes bemutatásával együtt, köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Kérésre Megrendelő észszerű időn belül részletes és szakszerű információt szolgáltat a Szolgáltatónak a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatások, illetve az általa megvásárolt vagy birtokba vett termékek felhasználásának körülményeiről, így különösen azok földrajzi helyéről, a felhasználás jellegéről és céljáról és a végfelhasználókról.
- 13.3 Ha Megrendelő bármely, a fenti pontokban foglalt kötelezettségét megszegi, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amelynek alapján a Szolgáltató jogosult a szerződéstől részben vagy egészben azonnali hatállyal elállni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szerződésszegésből eredő kárát pedig Megrendelővel szemben érvényesíteni.

14. Záró rendelkezések

- 14.1 A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy mindaddig, amíg egymással más kézbesítési címet nem közölnek, nyilatkozataikat a korábban közölt kézbesítési címre hatályosan megtehetik.

A Szerződő felek abban is megállapodnak, hogy bármely írásbeli közlést azon a napon kell átvettnek tekinteni, amikor

- azt a másik fél átadta a címzettnek személyesen, vagy
- azt az általa, a szerződésben, szerződésmódosításban vagy egyéb írásbeli értesítésben megadott székhelyére, telephelyére, vagy postai címére kézbesítették.

A küldeményt az elküldéstől számított 5. munkanapon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha az írásbeli közlést ajánlott levélben, vagy bármilyen, a kézbesítés megkísérlését bizonyító módon a címzett által a szerződésben, annak módosításában, vagy egyéb írásbeli értesítésben megadott székhelyére, telephelyére vagy postai címére a másik fél elküldte.

14.2 A Szerződő felek jelen szerződést érvényesen csak írásban módosíthatják. Írásbeli módosítás hiányában a módosítás érvénytelen, az joghatás kiváltására alkalmatlan. Nem minősül a jelen szerződés módosításának a Szerződő felek adatainak, képviselőinek és kapcsolattartóinak megváltozása. Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződéssel összefüggésben keletkezett bármely jognyilatkozat kizárólag akkor hatályos, ha azt ajánlott, tértivevényes postai küldeményben, vagy telefax útján teszik meg.

14.3 A jelen szerződés valamely rendelkezésének hatálytalansága, vagy végrehajthatatlansága a szerződés egészének hatályát nem érinti, mert a Megrendelő és Szolgáltató kötelesek lesznek egymással kölcsönös érdekeiket tekintetbe vevő, a hatálytalanná vagy végrehajthatatlanná vált rendelkezéshez legközelebb álló, új kikötésben megállapodni.

14.4 A Szerződő felek vállalják, hogy ha csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás hatálya alá kerülnek, vagy ha cégadataikban olyan változás következik be, amely jelen szerződés teljesítését bármely módon érinti (pl.: székhely, telephely, fióktelep, bankszámlaszám stb. változik), akkor erről egymást írásban, haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül értesítik. A szerződés teljesítése során a Megrendelő köteles a Szolgáltatót értesíteni minden, a szerződés teljesítése szempontjából lényeges eseményről, szükség esetén megjelölve az esemény körülményeit, és várható következményét, ideértve különösen a teljesítéssel összefüggő ellentmondásokra, hiányosságokra, az ezzel kapcsolatos pontos teendőkre és határidejűkre.

14.5 A Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymás gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tényt, információt, megoldást vagy adatot, adatból levonható következtetést, amely az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV törvény alapján üzleti titoknak minősül, és amelynek a birtokába jelen szerződés alapján jutottak/jutnak harmadik személyekkel nem közölnek, azokat nem adják ki, és nem teszik hozzáférhetővé. Nem tekinthető a titoktartási kötelezettség megsértésének, ha a Vevő a szerződés tényét és az abban meghatározott feltételeket anyavállalata (Magyar Telekom Nyrt.) vagy a Magyar Telekom Csoport vállalatai tudomására hozza.

Ha bármelyik Szerződő felet jogszabály vagy valamelyik illetékes bíróság vagy közigazgatási szerv által hozott ítélet vagy más határozat – jogorvoslat lehetősége nélkül – arra kötelezi, hogy az üzleti titkot teljes mértékben vagy részben fedje fel, az adott Szerződő fél vállalja, hogy (a) a másik Szerződő felet bármely ilyen határozatról és annak körülményeiről előzetesen értesíti (ha nincs lehetőség ilyen előzetes értesítésre, az üzleti titok felfedését követően haladéktalanul köteles a másik Szerződő felet értesíteni a határozatról és annak körülményeiről); (b) a másik Szerződő féllel konzultál annak indokoltságáról, illetve hogy az adott határozat ellen

vagy határozat korlátozása végett jogszerű lépéseket tegyen (és együttműködik, amennyiben a másik Szerződő fél úgy dönt, hogy ilyen jogszerű lépéseket tesz – az eljárást kezdeményező Szerződő fél költségén); (c) ha az üzleti titok felfedését szükségesnek és célravezetőnek találják, megtesz minden lehetséges erőfeszítést annak érdekében, hogy hitelt érdemlő garanciát kapjon arról, hogy az üzleti titkot a továbbiakban is bizalmasan kezelik és az információ felfedésére a lehető legkisebb mértékben kerüljön sor; (d) a felszólításra adott válaszában tervezetét a másik Szerződő fél számára véleményezés céljából előzetesen eljuttatja; és (e) figyelembe veszi a másik Szerződő fél ésszerű követelményeit a válasz megtételének időzítésével, tartalmával és módjával kapcsolatban és (f) ha a felfedés nyilvános közlés útján kerül sor, előzetesen megegyezik a másik Szerződő féllel a közlés szövegével kapcsolatban.

A Megrendelő a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül a jelen szerződésből eredő semmilyen jogát vagy kötelezettségét, sem egészben, sem részben nem engedményezheti vagy ruházhatja át, illetve adhatja alvállalkozásba. Felek ugyanakkor kifejezetten rögzítik, hogy Megrendelő a jelen szerződés hatályba lépésével előzetesen, és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott jogainak és kötelezettségeinek összességét, valamint a jelen megállapodás részét képező vagy ahhoz kapcsolódó adatfeldolgozó szerződésekben foglalt jogainak és kötelezettségeinek összességét a Magyar Telekom Nyrt.-re vagy az annak irányítása alatt álló Magyar Telekom Csoportba tartozó bármely társaságra átruházza, amelyre tekintettel az adatkezelésre vonatkozó kötelezettségek is az átruházás dátumától kezdődően kötik a szerződésbe belépő felet. Az átruházásról Szolgáltató a Megrendelőt legalább 5 nappal az átruházás dátumát megelőzően postai vagy elektronikus levélben tájékoztatja.

14.6 A Szerződő felek a jelen szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére jogosult kapcsolattartóként az alábbi személyeket jelölik meg:

A Megrendelő oldaláról:

Telefon:

E-mail:

Fax:

A Szolgáltató oldaláról (ügyfélszolgálat): Servicedesk

Telefon: +36 (80) 40-80-80

(ingyenesen hívható zöld szám)

Telefon: +36 (1) 452-

1499 (külföldről is hívható)

E-mail:

servicedesk@telekom.hu

Fax: +36 (1) 432-8290

A Szolgáltató oldaláról (értékesítési konzultáns):

Nádasi Ádám

Telefon: +36 30 823 2533

E-mail: nadasi.adam@uzleti.telekom.hu

A kapcsolattartó személyek szerződéskötésre, szerződésmódosításra, , valamint a szerződés megszüntetésére nem jogosultak. A Szerződő felek vállalják, hogy a kapcsolattartók személyében bekövetkező esetleges változást írásban közlik egymással. Az írásbeli közlés kézhezvételéig a korábban megjelölt kapcsolattartó tehet hatályos jognyilatkozatokat. Ha a jelen szerződés aláírására jogosult személy, illetve a kapcsolattartó személy megváltozik, a másik Szerződő fél jogosult a változással érintett Szerződő féltől a változás jogszerűségét alátámasztó irat (cégbírói végzés vagy

meghatalmazást tartalmazó irat) másolatát-, indokolt esetben az eredeti irat bemutatását kérni.

14.7 Az aláíró természetes személyek polgári jogi felelősségük ismeretében és tudatában kijelentik, hogy rendelkeznek a jelen szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.

14.8 A felmerülhető jogvitákat a felek békésen kívánják rendezni. Amennyiben e törekvésük eredménytelen maradna, szerződő felek a jogviták eldöntésére a polgári perrendtartás szerinti bíróságok illetékességét kötik ki.

14.9 Megrendelő tudomásul veszi, hogy az alábbiakban felsorolt mellékletek jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

- 1. számú melléklet: A teljesítés helye, határideje, a munkavégzés feltételei
- 2. számú melléklet: A szolgáltatás helye, a havi átalánydíj, a külön díj számításának alapját képező díjtételek, szolgáltatások köre (hibaelhárítás vállalt feltételei), a megrendelő által biztosítandó feltételek, a szerződés időtartama, az InstantNetwork Simple szolgáltatások korlátozása
- 3. számú melléklet: Referencia nyilatkozat
(Megrendelő vállalja, hogy azt a szerződésben foglaltak teljesítésekor értelemszerűen kitölti és cégszerűen aláírja.)

14.10 Jelen szerződés az InstantNetwork Simple rendszer üzembe helyezésének napján lép hatályba.

14.11 Jelen szerződésre a magyar jog irányadó.

14.12 A jelen szerződés a Szerződő felek között a jelen szerződés tárgyával kapcsolatban minden korábbi szóbeli, illetve írásbeli megállapodást (ha voltak ilyenek) hatályon kívül helyez. A Szerződő felek a Ptk. 6:63. § (5) és 6:67. § (3) pontjainak alkalmazását kölcsönösen kizárják.

Jelen szerződés szerződő felek kétoldalú tárgyalásainak eredményeként jött létre; a Megrendelő a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő ajánlatot nem kívánt tenni. Fenti szerződést, mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt szerződő felek a mai napon jóváhagyólag aláírták.

Balatongyörök, 2026.....

Balatongyörök Község Önkormányzata
képviselőtében:

Budapest, az elektronikus aláírás időbélyegzője szerinti időpontban

Magyar Telekom Nyrt.
képviselőtében együttesen:

1. számú melléklet ICCM 6733066 számú átalánydíjas szolgáltatási szerződéshez

1. Szerződő felek

Balatongyörök Község Önkormányzata
8313 Balatongyörök, Kossuth Lajos utca 29.

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

Adószáma: 15435408220
Bankszámla száma:
Képviselésében eljár:

másrészről a:

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Cégjegyzékszáma: 01-10-044852
Adószáma: 12928099-2-44
Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003
Képviselésében eljárnak: Szatai György és Baróci Miklós
Értékesítési menedzser: Nádas Ádám

2. A teljesítés helye

8313 Balatongyörök Községi Strand HRSZ 1124/1

3. A teljesítés határideje

A szolgáltatás megkezdésének legkésőbbi időpontja a szerződés mindkét fél részéről történő aláírásától számított 4-6 héten belül, a Megrendelővel egyeztetett időpontban.

4. A munkavégzés feltételei

A megrendelő felelőssége:

- Munkaterület biztosítása
- Bejutás és a szükséges kísérő biztosítása
- Munkavégzéshez szükséges engedélyek és hozzájárulások biztosítása
- A rack szekrényknél stabil 230V biztosítása (az esetleges villanszerelési munkák elvégzése)

Balatongyörök, 2026.....

Balatongyörök Község Önkormányzata
képviselésében:

Budapest, az elektronikus aláírás időbélyegzője szerinti időpontban

Magyar Telekom Nyrt.
képviselésében együttesen:

2. számú melléklet ICCM 6733066 számú átalánydíjas szolgáltatási szerződéshez

1. Szerződő felek

Balatongyörök Község Önkormányzata
8313 Balatongyörök, Kossuth Lajos utca 29.

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

Adószáma: 15435408220

Bankszámla száma:

Képviselőtében eljár:

másrészről a:

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Cégjegyzékszám: 01-10-044852

Adószáma: 12928099-2-44

Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003

Képviselőtében eljár: Szatai György és Baróci Miklós

Értékesítési menedzser: Nádas Ádám

2. A szolgáltatás helye

8313 Balatongyörök Községi Strand HRSZ 1124/1

3. A biztosított szolgáltatások köre, a szolgáltatások havi díja

3.1 A megoldás elemei

Főbejárt:

	Elem	Szolg. cikkszám	Megnevezés	Db	SLA
1	LAN	INSS-08-08-C01-U01-1-PP-NS-02-Q03	InstantNetwork Simple Switch	1	7x24xNBD
2	WIFI	INSA-02-W01-MU05-E03-PP-L01-01-Q03	InstantNetwork Simple AP	3	7x24xNBD
3	WIFI	INSA-02-W01-MU05-E01-PP-L01-03-Q03	InstantNetwork Simple AP	1	7x24xNBD

Étterem:

	Elem	Szolg. cikkszám	Megnevezés	Db	SLA
1	LAN	INSS-08-08-C01-U01-1-PP-NS-02-Q03	InstantNetwork Simple Switch	1	7x24xNBD
2	WIFI	INSA-02-W01-MU05-E03-PP-L01-01-Q03	InstantNetwork Simple AP	5	7x24xNBD

2. Ütem – Hátsó bejárat:

	Elem	Szolg. cikkszám	Megnevezés	Db	SLA
1	LAN	INSS-08-08-C01-U01-1-PP-NS-02-Q03	InstantNetwork Simple Switch	1	7x24xNBD
2	WIFI	INSA-02-W01-MU05-E03-PP-L01-01-Q03	InstantNetwork Simple AP	2	7x24xNBD

Műszaki leírás:

A strand területének WiFi lefedését 3 épületből (csomópontból) valósítjuk meg.

- Főbejárat
- Parti Csóka étterem
- Hátsó bejárat (2. ütem)

Mind a 3 épületben Internet szolgáltatás áll rendelkezésre. A szolgáltatói routere kapcsolódnak a telepítésre kerülő eszközök.

A terület WiFi lefedését összesen 11db AP (4+5+2) segítségével biztosítjuk, amik az épületek oldalára kerülnek felszerelésre és a megfelelően kiválasztott antennák segítségével irányíthatók a kívánt területek felé.



Felhasznált eszközök főbb paraméterei:

1	INSS-08-08-C01-U01-1-PP-NS-02-Q03	InstantNetwork Simple Switch	3 db
Portsám		8 port	
Felhasználói portok		10/100/1000 réz	
Uplink portok		1G SFP	
Tápegység-redundancia		Nincs	
PoE képesség		Van	
Stackelhetőség		Nincs	
2	INSA-02-W01-MU05-E03-PP-L01-01-Q03	InstantNetwork Simple AP	10 db
AP elhelyezése		Kültéri AP	

WiFi szabvány	WiFi 6
Felhasználási terület	Extrém kültéri, ipari környezet
Antenna típusa	Külső szektorantenna
Tápellátás	PoE tápellátás
Licensz	Enterprise

3	INSA-02-W01-MU05-E01-PP-L01-03-Q03	InstantNetwork Simple AP	1 db
AP elhelyezése	Kültéri AP		
WiFi szabvány	WiFi 6		
Felhasználási terület	Extrém kültéri, ipari környezet		
Antenna típusa	Külső körsugárzó		
Tápellátás	PoE tápellátás		
Licensz	Enterprise		

3.2 Üzemeltetési szolgáltatások

Hibaelhárítási és karbantartási szolgáltatások	Szolgáltatási mennyiség	szint	/
Hibaelhárítás	Igen		
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra		
Garantált hibaelhárítás ideje hardver hibákra	1 munkanap		
Garantált megkerülő megoldás biztosítása szoftver hibákra	1 munkanap		
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen		
Karbantartási feladatok	Igen		
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen		
Reprekzésre állás (éves)	99%		
Változáskezelési szolgáltatások			
Rendszeres műszaki konzultáció (óra/hó)	1 óra/hó		
Sztenderd változáskezelési igény	IMAC táblázat alapján		
Sztenderd változáskezelési SLA	3 munkanapon belül		
Egyedi változáskezelési igény	Egyedi ajánlat alapján		
Egyedi változáskezelési SLA	Garantált megkezdés 3 munkanapon belül		

A fenti SLA paraméterek nem vonatkoznak a rádiós zavarok elhárítására, mert ezek elhárítása gyakran a Szolgáltató hatáskörén belül nem oldható, meg, illetve ezen zavarok megjelenésére a Szolgáltatónak nincs ráhatása.

Az alapszolgáltatások leírása:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás tartalma
Hibaelhárítás	Szolgáltató a továbbiakban részletezett szintidőkön belül vállalja a rendszer meghibásodásainak elhárítását. A szolgáltatás a rendelkezésre álláson túlmenően a díjazásban tartalmazza a kiszállás és a ráfordított mérnökóra költségeit is.

Hibaelhárítás rendelkezésre állása	Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás nem megfelelő működése esetén a hibaelhárítást az adott időszakra értelmezett szolgáltatásként biztosítja.
Garantált hibaelhárítás ideje	Szolgáltató a szolgáltatás nem megfelelő működése esetén a szerződésben szabályozott módon bejelentett hibákat, legkésőbb az adott időn belül elhárítja, a hibaelhárítás rendelkezésre állási időtartamához igazodva.
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Szolgáltató a szolgáltatás helyszíni hibaelhárítása esetén, a hibaelhárításhoz felhasznált fődarabokat, alkatrészeket és anyagokat is díjmentesen biztosítja, amennyiben a hiba rendeltetésszerű használat során keletkezett.
Karbantartási feladatok	A Szolgáltató rendszeres időközönként elvégez minden olyan karbantartási feladatot, melyet a gyártói utasítások előírnak vagy a megbízható üzemeltetés érdekében szükséges.
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Szolgáltató a gyártó által díjmentesen kibocsátott, a Megrendelő rendszere szempontjából releváns frissítéseket, biztonsági javításokat rendszeresen, a kockázatoknak és a sérülékenység súlyának megfelelő időtartamon belül telepíti.

3.3 A kiegészítő szolgáltatások leírása:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás tartalma
Rendszeres műszaki konzultáció (óra/év)	Szolgáltató a Megrendelővel egyeztetett időpontban telekonferencián keresztül műszaki konzultációt biztosít, mely során fogadja a szolgáltatással kapcsolatos visszajelzéseket és változáskezelési igényeket--
Konfiguráció-módosítás	Kétféle változáskezelési igényt különböztetünk meg. Sztenderd változáskezelési igények azok az igények, melyek a szolgáltatás keretében az IMAC táblázatban előre meghatározott áron kerülnek megvalósításra. Egyedi változáskezelési igények azok az igények, melyek egyedi tervezés alapján, egyedi árajánlat keretében kerülnek megvalósításra és elszámolásra.
Sztenderd változáskezelési igény	Szolgáltató az IMAC táblázatban található szolgáltatási díjért vállalja a konfigurációs módosítások elvégzését. Az igények elszámolása IMAC pontok terhére történik.
Sztenderd változáskezelési SLA	Az a garantált időintervallum, melyen belül a kért változáskezelés elvégezzük.
Egyedi változáskezelési igény	Szolgáltató egyedi szolgáltatási díj ellenében vállalja a szolgáltatás rendszer szintű beállítás változtatását, módosítását. Ilyen módosítás lehet pl. IP cím, QoS, routing beállítások módosítása. A módosítások díja minden esetben egyedi árajánlat tárgyát képezi.

Egyedi változáskezelési
SLA

Az a garantált időintervallum, melyen belül a kért változáskezelési igénye műszaki kidolgozását megkezdjük.

Változáskezelés:

Sztenderd változáskezelési igények - IMAC táblázat:

Az alábbi táblázat tartalmazza a sztenderd változáskezelési feladatok listáját.

Változáskezelési igény (WAN)	IMAC pont
Eszkö áthelyezése	3
Forgalomszűrési beállítás módosítása	2
WAN sáv szélesség bővítéshez szükséges beállítás módosítások	2
Forgalom prioritizálás (QoS) beállítás módosítása	2
VPN létrehozása	6

Változáskezelési igény (LAN)	IMAC pont
Switch áthelyezése	6
Felhasználói switch port beállítás módosítása	1

Változáskezelési igény (Wifi)	IMAC pont
AP áthelyezése	4
Új SSID felvétele, beállítása	6
SSID módosítása, QoS vagy Security vagy egyéb	1
Tűzfalfunkció, csomagszűrés hangolása	2
Webszűrés hangolása	1
Alkalmazásszűrés hangolása	1
Captive Portal módosítása	2
Riportkészítés	3

3.4 A fentiekben leírt szolgáltatás díja

A szolgáltatás díja az első ütem átadásától (várhatóan 2026.05.01 – 2027. 03.31)	198.840 Ft/hó+ÁFA
--	--------------------------

Azaz százkilencvennyolcezer-nyolcszáznegyven Ft/hó+ÁFA

A szolgáltatás díja a második ütemtől átadásától, a futamidő végéig összesen (várhatóan 2027.04.01 – 2031.04.30)	249.448 Ft/hó+ÁFA
--	--------------------------

Azaz kétszáznegyvenkilencezer-négyszáznegyvennyolc Ft/hó+ÁFA

4. A külön díj számításának alapját képező díjtételek

A kiszállási díjak és a megrendelésre végzett munkák költségének számlázása a Szolgáltató mindenkor érvényes díjazása szerint történik. A díjváltozásról a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt.

Aktuális évben érvényes díjak:

Tételek	Elszámolás	Megjegyzés
Szakember felhasználás:		
Projekt menedzser	20.000 Ft/óra	
Technikus	13.500 Ft/óra	
Junior rendszermérnök	20.000 Ft/óra	
Rendszermérnök	23.500 Ft/óra	
Főmérnök	29.000 Ft/óra	
Kiszállási díjak:		
Budapesten	14.000 Ft/alkalom	az utazásra óradíj nem számítható fel
Egyéb helyre	200 Ft/Km	az utazás idejére óradíj is számítható
utazási óradíj (80 km-enként 1 óra)	(normál óradíj)/2	
Felárak		az igénybe vett felárak "összeadódnak"
Sürgősségi felár	+ 100%	
Munkaidőn kívül	+ 100%	
Elszámolási egység:		
A szakemberek munkájának elszámolása a tényleges munkavégzés alapján történik, függetlenül attól, hogy távoli, vagy helyszíni munkavégzés történik. A minimálisan elszámolandó egység a 1/2 óra. Minden megkezdett időszak elszámolandó!		

5. A Megrendelő által biztosítandó feltételek

- Stabil nagy sávszélességű Internet szolgáltatás mind a három érintett épületben.
- 230V-os áramellátás a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök részére, azok üzemelésének helyén.
- Az eszközök üzemeltetéséhez szükséges hely.
- Lemért, tesztel végpontok kiépítve az AP-k felszerelési helyei közelében (max 2m).

- Korlátlan hozzáférés a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközökhöz Szolgáltató számára, a rendelkezésre állásával egyező időintervallumokban
- Az üzembiztos működéshez szükséges feltételek (hőmérséklet -20C°-tól 40C°-ig, 90 max. páratartalom) megteremtése és fenntartása, szükség esetén klimatizálás.
- A felszerelt eszközök védelme

Fenti feltételeket Megrendelő díjmentesen biztosítja a szolgáltatás nyújtásához.

6. A szerződés időtartama

A szerződés időtartama az új rendszer telepítésétől számított **60 hónap** - várhatóan 2026. május 1-től 2031. április 30-ig.

7. A szolgáltatások korlátozása

A szerződés 10.7. pontjában meghatározott korlátozások (Szolgáltató tulajdonú eszközökön nyújtott szolgáltatás felfüggesztése, berendezés kikapcsolása, teljesítési helyenként) bevezetése és azok sorrendje:

- 1) Kimenő voice forgalom segélyhívásra történő korlátozása
- 2) Adatforgalmi sávszélesség csökkentése
- 3) A korlátozás 30. napját követően a berendezések leszerelése, elszállítása és a felmerülő költségek kiszámlázása Megrendelő terhére.

Megrendelő ezzel kapcsolatban köteles tűni, hogy Szolgáltató üzemi időben telephelyére bemenjen, és ott saját személyzetével Megrendelő egy képviselőjének jelenlétében (a jelenlét a leszerelésnek nem feltétele) a rendszert leszerelje és elszállítsa, és lemond a birtokvédelemről, illetve a hibás birtok kifogásról.

Balatongyörök, 2026.....

Balatongyörök Község Önkormányzata
képviselőtében:

Budapest, az elektronikus aláírás időbélyegzője szerinti időpontban

Magyar Telekom Nyrt.
képviselőtében együttesen:

3. számú melléklet a ICCM 6733066 számú átalánydíjas szolgáltatási szerződéshez

1. Szerződő felek

Balatongyörök Község Önkormányzata
8313 Balatongyörök, Kossuth Lajos utca 29.

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

Adószáma: 15435408220

Bankszámla száma:

Képviselőjében eljár:

másrészről a:

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Cégjegyzékszám: 01-10-044852

Adószáma: 12928099-2-44

Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003

Képviselőjében eljár: Szatai György és Baróci Miklós

Értékesítési menedzser: Nádasi Ádám

2. Referencia nyilatkozat

A jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulunk ahhoz, hogy a Magyar Telekom Nyrt. referenciapartnerként nevezze meg társaságunkat, társaságunk vezetőinek nevét, beosztását és tőlük származó idézeteket gyűjthessen, ezeket marketing és kommunikációs eszközök útján közzétegye, ideértve társaságunk logójának, védjegyeinek feltüntetését is, előzetes írásbeli egyeztetést követően.

Balatongyörök, 2026.....

Balatongyörök Község Önkormányzata
képviselőjében:

Balatongyörök digitális strandprojekt

„Partnerségi javaslat a Telekom Országtuning keretében”

1. Bevezető: a hely és a lehetőség

Balatongyörök a Balaton északi partjának egyik legkarakteresebb, természeti és kulturális értékekben gazdag települése, melynek központi turisztikai helyszíne a Balatongyöröki Községi Strand. Az 5 csillagos minősítésű strand az egész szezonban maximális kapacitáson működik, évek óta a vendégelégedettség és kihasználtság egyik legsikeresebb balatoni példája.

A korábbi években csupán kisebb fejlesztések valósultak meg, azonban 2025-ben jelentős fordulat történt: az önkormányzat és a Telekom együttműködésének köszönhetően elindult az optikai hálózat kiépítése.

2. Infrastruktúra-fejlesztés, üzleti szintlépés a háttérben

A projekt részeként az optikai kábelek behúzása nem csupán a két fő pénztárba történt meg, hanem lehetőséget teremtett arra is, hogy a strand területén működő vállalkozók, éttermek, büfék, vízieszköz-kölcsönzők is közvetlen hálózati csatlakozással rendelkezzenek. A Telekom együttműködése révén a vállalkozók digitális felzárkóztatása valósult meg: elérhetővé váltak korszerű fizetési és online rendelési lehetőségek, valamint új promóciós platformok használata.

3. Smart Beach koncepció, üzleti modell és monetizáció

A létrejövő infrastruktúra lehetővé teszi egy üzletileg is életképes, többszintű szolgáltatási rendszer bevezetését:

- **Alapszintű ingyenes nyilvános wifi:** marketingérték, vendégelégedettség, adatalapú szolgáltatásfejlesztés.
- **Fizetős prémium wifi hozzáférés:** napi, heti, családi csomag, nagyobb sávszélesség, célzott hirdetési lehetőség.
- **Mobilapplikáció és digitális beléptető rendszer:** jegyvásárlás, NFC-alapú kuponrendszer, programajánló és gamifikációs elemek.

- **Helyi szolgáltató-integráció:** appon keresztül akciók, kedvezmények, digitális hűségprogramok.

4. Telekom promóciós lehetőségek

A Balatongyöröki strand teljes területén, illetve annak kijelölt zónáiban márkázott, Telekom arculattal támogatott tematikus szigetek alakíthatók ki.

- **Telekom Családi Sziget:** feltöltő pont, gyermekbarát zóna, edukációs digitális játékok, influencer-kampányok.
- **Telekom Okospont:** bemutatóhely a digitális esélyegyenlőség jegyében.
- **Telekom Wifi Élményszóna:** gerillamarketing-eszközök, például installációk, interaktív fotópontok.

5. Támogatási javaslat, üzleti érdek és CSR kombinációja

A Balatongyöröki Okosstrand-projekt ideálisan illeszkedik a Telekom Országtuning programjába:

- Valós és mérhető hatás: több mint 100.000 éves látogatószám, legalább 30 vállalkozó közvetlen digitális felzárkóztatása.
- Adatvezérelt működés: visszajelzések, kihasználtsági mutatók, wifihasználat-elemzés.
- Példaértékű együttműködés: helyi önkormányzat/nagyvállalat/kisvállalkozók közös digitális ökoszisztémában.
- Kommunikációs potenciál: sajtómegjelenések, országos kampányba integrálható mintahelyszín.

6. További együttműködési potenciálok a Telekom számára

6.1. KPI-alapú riportálás és hatásmérés

- Wifi-használat statisztikai elemzése (eszköztípus, tartózkodási idő, letöltési mennyiség).
- Applikációhasználat – aktív felhasználók, kedvezménybeváltások.
- Partneri ROI: szolgáltatók bevétele növekedése a digitális integráció után.

6.2. Z generációs fókusz és shareable élmények

- TikTok-barát helyszínek, fotópontok, szűrők.
- Digitális strandkaland: QR-kódos kalandjáték, nyereményjáték appon belül.
- Telekom „Challenge Corner”: influencer-események, nyári kihívások.

6.3. Employer branding és belső PR

- Telekom Family Day a helyszínen.
- Belső videók, dolgozói élménycsomagok.
- Felhasználható esettanulmány a digitalizációról és fenntarthatóságról a munkáltatói márkában.

6.4. Fenntarthatóság és ESG fókusz

- Digitális információs pontok, környezettudatos strandkommunikáció.
- CSR-kampány keretében digitális edukáció időseknek, hátrányos helyzetű fiataloknak.

6.5. Telekom termékportfólió integrációja

- Mobilnet csomagok promóciója helyben (pl. „Telekom Turistajegy”).
- Feltöltőkártyás csomag aktiválása strandbelépővel összekötve.
- Telekom bolt vagy popup információs pont telepítése nyáron.

7. Háttér: stratégiai illeszkedés és digitális ökoszisztéma

A Balatongyöröki Digitális Strandprojekt nem izolált fejlesztés, hanem egy komplex digitális ökoszisztéma kulcseleme, amely szorosan illeszkedik a település egészére kiterjedő digitális átalakuláshoz. Az alábbi fejlesztések biztosítják a rendszer fenntarthatóságát és skálázhatóságát:

- Újgenerációs turisztikai weboldal és mobilapplikáció: 4 évszakos, gamifikált, célcsoport-alapú UX.
- Strandmodul, jegyértékesítési, számlázási, bankkártyás, PayPal és SZÉP-kártyás fizetési integráció.
- Webshop és promóciós rendszer bevezetése (virtuális termékek, cross-sales, upsell).

- Smart City applikáció: felhasználói pontgyűjtés, kihívások, ajánlatkezelés, NTAK-integráció, „Zsebem” digitális tárca.
- Loop videók, drónfelvételek és 4 évszakos fotócsomag a tartalommarketinghez.
- SEO és accessibility auditok, Google LightHouse 90–100%-os célértékek.

8. Balaton 365 – országos stratégiai illeszkedés

A projekt teljes mértékben összhangban áll a Magyar Turisztikai Ügynökség, a Visit Hungary és a Visit Balaton365 DMO célkitűzéseivel, amelyek a Balaton négy évszakos hasznosítását, a turisztikai szezonális csökkenését tűzték ki célul. A digitális beléptető rendszer, az applikáció, valamint a moduláris, okos jegykezelési rendszer alkalmazhatóvá válik más típusú rendezvényeken is, így:

- szabadtéri koncerteken,
- sporteseményeken,
- gasztronómiai rendezvényeken,
- tematikus fesztiválokon.

Ez a technológiai háttér és szemlélet lehetővé teszi, hogy Balatongyörök ne csupán okosstrandként, hanem **okostelepülésként** is pozicionálja magát, úttörőként járulva hozzá a balatoni térség 365 napos hasznosításához.

9. Összegzés: Telekom-partnerség, mint jövőbe mutató fejlesztési modell

Balatongyörök a „Megállít a szépsége” szlogennel országos szinten is karakteres arculattal rendelkezik. A most kialakuló digitális infrastruktúra nemcsak informatikai korszerűsítést, hanem élményközpontú, üzletileg is értelmezhető stratégiát jelent. A Telekom Országtuning program a balatongyöröki példával az országos településfejlesztési diskurzusban is irányt mutathat.

A Balatongyöröki Turisztikai Marketingstratégia, a 2025. évi marketingterv, valamint a turizmusfejlesztési alfejezet minden részletében megerősíti, hogy ez a projekt nem elszigetelt próbálkozás, hanem integrált, fenntartható és partnervonzó modell.

A Telekom felé megfogalmazott megkeresés nem csupán támogatási szándék, hanem egy jövőbe mutató, országos mintahelyszínként értelmezhető stratégiai együttműködés lehetősége. Célunk, hogy Balatongyörök példáján keresztül valós tartalommal töltsük meg a digitális felzárkóztatás, az élményalapú turizmus és a fenntartható fejlesztés eszmeiségét, mindezt egy olyan partnerrel, mint a Telekom.

Üdvözlettel:

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'V' followed by a horizontal line and a series of loops.

Vámosi László

Balatongyöröki Turisztikai Egyesület