

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a koronavírus-járványra való tekintettel, annak érdekében, hogy minimálisra csökkentsük a kontaktusokat és mérsékeljük a fertőzésveszély kockázatát a dolgozóink és a Felhasználók védelmében, továbbá hogy ebben a kritikus időszakban minden felhasználási helyen folyamatosan biztosíthassuk a vezetékes ivóvizet, az alábbi intézkedéseket vezetjük be:

- Mivel a vezetékes víz nélkülözhetetlen a járvánnyal kapcsolatos védekezésben, korlátozási moratóriumot hirdetünk az ivóvíz-szolgáltatásra a járványveszély elmúlásáig. A bejelentett halasztás azokra a lakossági és közületi ügyfelekre vonatkozik, akiknek/amelyeknek számlatartozása miatt az érintett időszakban korlátozni kellene az ivóvíz-felhasználását.
- Március 16-tól bezárjuk a Társaság ügyfélszolgálati irodáját, ügyfélszolgálati fiókirodáit és információs pontjait. Kérjük, további rendelkezésig az ingyenesen hívható **06-80/240-240**-es telefonszámon, az ugyfelszolgalat@drv.hu e-mail-címen, vagy a <http://www.drv.hu> honlapunkon elérhető online ügyfélszolgálaton keresztül intézzék ügyeiket. Utóbbi esetében mobiltelefonon is többféle ügýtípus elintézhető munkatársi közreműködés nélkül, ami jelen helyzetben meggyorsíthatja ügyeik bejelentését, elintézését. Amennyiben a telefonos kapcsolatfelvétel csak többszöri próbálkozásra sikerül, kérjük szíves türelmüket és megértésüket.
- Felfüggesztjük és későbbi időpontra halasztjuk a bekötési vízmérők cseréjét, a mellékmérő-cseréket és a plombálásokat.
- Március 16-tól szüneteltetjük a személyes közműegyeztetéseket, a kivizsgálási és a diagnosztikai tevékenységet.
- Felfüggesztjük és későbbi időpontra halasztjuk a bekötési vízmérők és mellékvízmérő-leolvasásokat.
- Későbbre ütemezzük a vízhiánnyal járó karbantartásokat (mechanikai hálózattisztítás, medence-, víztorony- és glóbuszmosatás).

A már leegyeztetett időpontok pótlásával kapcsolatosan ügyfélszolgálatunk a későbbiekben egyeztet a felhasználókkal.

A DRV Zrt. folyamatosan nyomon követi a járványügyi helyzet alakulását, szükség esetén további intézkedéseket tesz, melyekről ügyfeleit is azonnal tájékoztatja.

Köszönjük megértésüket és segítő együttműködésüket.

Tisztelettel:

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.