Balatongyörök Község Polgármestere

Balatongyörök Község Önkormányzata Képviselő-testülete
2019. szeptember 19- ülésére

Tárgy: Beszámoló a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról

39/2019. (III. 21.) számú **képviselő-testületi határozat**

Balatongyörök Község Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta „**A téli rezsicsökkentésben korábban nem részesült háztartások részére nyújtott egyszeri természetbeni támogatás nyújtásának részletszabályai**" tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozta.

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a téli rezsicsökkentésben korábban nem részesült háztartások részére nyújtott egyszeri természetbeni támogatás nyújtásának részletszabályait – figyelemmel az 1602/2018. (XI. 27.) kormányhatározatban, illetve a Belügyminisztérium által kiállított Támogatói Okiratban foglaltakra - az alábbiak szerint állapítja meg:

1. Balatongyörök Község Önkormányzata gondoskodik a természetbeni támogatás jogosultakhoz történő szállításáról, ennek költségét a 2019. évi költségvetésének terhére vállalja az alábbiak szerint:
   A Bakonyerdő Erdészeti és Faipari Zrt. által szállított tűzifa konyhakészre történő feldolgozása és a jogosult háztartásokhoz történő kiszállítása érdekében Balatongyörök Község Önkormányzata szerződést köt Móricz Gábor egyéni vállalkozóval (Székhely: 8313 Balatongyörök Petőfi u. 2. A. ép., Adószám: 78997765).
2. A tüzelőanyag átvétele átadás-átvételi elismervény aláírása ellenében történik.
3. A tüzelőanyag házhozszállításának dátuma a Bakonyerdő Zrt. teljesítését követő legfeljebb 30 nap, de legkésőbb 2019. augusztus 31.
4. A Vonyarcvashegyi Közös Önkormányzati Hivatal Balatongyöröki Kirendeltsége a vállalkozó részére bocsájtja a jogosultak listáját, valamint közreműködik a jogosultakkal való kapcsolattartásban.

Felhatalmazza a polgármestert, hogy a vállalkozói szerződéseket aláírja, a kormányhatározatban foglaltak végrehajtása érdekében a szükséges intézkedéseket megtegye.
Határidő: 2019. december 31.
Felelős: Biró Róbert polgármester

A jogosultak részére az igényelt tüzelőanyag házhozszállítása megtörtént, a határozatban foglalataknak megfelelően. Az állam felé történő elszámolás folyamatban van.

98/2019. (VII. 19.) számú **képviselő-testületi határozat**

Balatongyörök Község Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta Egerszegi Miklós és Szűcs Andrea Ildikó, [redacted] szám alatti lakosoknak a Balatongyörök Kilátó utca 3414 helyrajzi számú ingatlannal kapcsolatos szabályozási terv módosításának kérelmét és az alábbi határozatot hozza:

Balatongyörök Község Önkormányzata Képviselő-testülete úgy határozott, hogy Egerszegi Miklósnak és Szűcs Andrea Ildikónak a Balatongyörök, Kilátó utca 3414 helyrajzi számú ingatlannal kapcsolatos rendezési terv módosítási kérelmét támogatja azzal a feltétellel, hogy a módosítás teljeskörű költségét a tulajdonos köteles viselni.
Felkéri a hivatalt, hogy a módosításhoz szükséges árajánlatokat megkérje, és előkészítse a kérelmező és az önkormányzat közötti megállapodást.
Felkéri a polgármestert, hogy a Képviselő-testület döntéséről a kérelmezőt, valamint az érintetteket értesítse, valamint felhatalmazza a polgármestert a megállapodás aláírására és a módosítás kezdeményezésére.
Határidő: 2019. szeptember 30.
Felelős: Biró Róbert polgármester

A határozat végrehajtást nyert. A településrendezési eszközök módosítása tárgyában az árajánlatok bekérése megtörtént, kérelmező részére az ajánlati összegek továbbítva lettek. A szerződések megkötésre kerültek az önkormányzat, a településtervező és a kérelmező között.

107/2019. (IX. 19.) számú **képviselő-testületi határozat**

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„BURSA Hungarica ösztöndíjpályázat 2020. évi fordulójához történő csatlakozás"** című előterjesztést, és a következő határozatot hozta:

1. Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete kijelenti, hogy csatlakozni kíván az Emberi Erőforrások Minisztériuma Emberi Erőforrás Támogatáskezelő által kiírt Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat 2020. évi fordulójához.
2. Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat 2020. évi fordulójának Általános Szerződési Feltételeit, és kötelezettséget vállal arra, hogy a pályázatok kiírása, elbírálása és folyósítása során az abban leírtaknak megfelelően jár el.
3. Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert, hogy a csatlakozási nyilatkozatot aláírja és megküldje az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő részére.
4. Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete kötelezettséget vállal a Bursa Hungarica Ösztöndíj összegének 2020. évi költségvetési rendeletében történő biztosítására. A képviselő-testület a támogatás összegét 10.000.- Ft/hó/fő-ben határozza meg.
5. Felkéri a polgármestert és a jegyzőt, hogy a pályázati kiírással és pályázati eljárással kapcsolatos teendőket az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott határidők és eljárásrend betartásával végezze el, majd a pályázatokat döntésre készítse elő és terjessze a képviselő-testület elé.

Határidő: csatlakozási nyilatkozat beküldése 2019. október 2.
pályázat kiírása: 2019. október 4.
pályázatok rögzítése, ellenőrzés, döntés: 2019. december 5.

döntési lista megküldése: 2019. december 6.
pályázók értesítése: 2019. december 9.
Felelős: Biró Róbert polgármester
Bertalanné dr. Gallé Vera jegyző

A csatlakozási nyilatkozatot a támogatáskezelő felé megküldtük, a pályázat kiírásra került.

109/2019. (IX. 19.) számú **képviselő-testületi határozat**

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Kék Balaton Fúvós Egyesület támogatási kérelme"** tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 150 ezer Ft támogatást nyújt a Kék Balaton Fúvós Egyesület részére, a 2019. évi költségvetésben nevesített 500.000.- Ft összegen felül, az egyesület fennállásának 25. évfordulója alkalmából tervezett rendezvények és utazás költségéhez a 2019. évi költségvetési rendelet K512 rovaton lévő előirányzat terhére.
Felkéri a polgármestert, hogy a testület döntéséről kérelmezőt értesítse. Felkéri továbbá, hogy az egyesület képviselőjével a támogatási szerződést megkösse.
Határidő: 2019. október 31.
Felelős: Biró Róbert polgármester

A határozat végrehajtást nyert, a támogatási szerződés megkötésre, a megítélt támogatás átutalásra került.

110/2019. (IX. 19.) számú **képviselő-testületi határozat**

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Berzsenyi Dániel Irodalmi és Művészeti Társaság támogatási kérelme" című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:**

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 50.000 Ft támogatást nyújt a Berzsenyi Dániel Irodalmi és Művészeti Társaság részére a Somogyi folyóirat kiadásának költségeihez a 2019. évi költségvetési rendelet K512 rovaton lévő előirányzat terhére.
Felkéri a polgármestert, hogy a testület döntéséről kérelmezőt értesítse. Felkéri továbbá, hogy a társaság képviselőjével a támogatási szerződést megkösse.
Határidő: 2019. október 30.
Felelős: Biró Róbert polgármester

A határozat végrehajtást nyert, a támogatási szerződés megkötésre, a megítélt támogatás átutalásra került.

111/2019. (IX. 19.) számú **képviselő-testületi határozat**

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Balatongyöröki Turisztikai Egyesület támogatási kérelme" című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:**

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 200.000 Ft támogatást nyújt a Balatongyöröki Turisztikai Egyesület részére a Nyitott Pincék Napja rendezvény plusz költségéhez a 2019. évi költségvetési rendelet K512 rovaton lévő előirányzat terhére.
Felkéri a polgármestert, hogy a testület döntéséről kérelmezőt értesítse. Felkéri továbbá, hogy az egyesület képviselőjével a támogatási szerződést megkösse.
Határidő: 2019. október 30.
Felelős: Biró Róbert polgármester

A határozat végrehajtást nyert, a támogatási szerződés megkötésre, a megítélt támogatás átutalásra került.

117/2019. (IX. 19.) számú **képviselő-testületi határozat**

Balatongyörök Község Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Balatongyörök, Golf Sport Club Kft. kérelme településrendezési tervek módosítására"** című napirendet és az alábbi határozatot hozza:

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megerősítve a 67/2018. (VI. 05.) számú és 87/2018. (VII. 24.) számú határozatait, a Balatongyörök Község Önkormányzata, Planteus Kft. és a Golf Sport-Club Kft. között létrejövő Településrendezési Szerződést az előterjesztés szerint jóváhagyja.
Felhatalmazza a polgármestert a szerződés aláírására.
Határidő: 2019. október 31.
Felelős: Biró Róbert polgármester

A Településrendezési Szerződést dr. Szalóki Jenő ügyvéd elkészítette, azt megküldtük a Golf Sport Club Kft. részére. A Kft. a szerződést az általuk tett kiegészítésekkel/javításokkal együtt visszaküldte részünkre, azonban ezek a javítások a szerződés érdemi részét érintették (úgy mint pl. a teljesítés elmaradása miatti kötelezettség vállalás), így a megállapodás még folyamatban van.

120/2019. (IX. 19.) számú **képviselő-testületi határozat**

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta az **„önkormányzat és intézménye dolgozóinak jutalmazása"** című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:
Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete egyetért és javasolja az önkormányzat és intézménye dolgozóinak jutalmazását. Teljesítményértékelés után a jutalmazásra fordított éves keretösszeg 60 %-a differenciáltan kerül kiosztásra az önkormányzati dolgozók között úgy, hogy az év közben megszűnt munkaviszonyok miatti keretösszeg maradványként szerepeljen a költségvetésben, az ne kerüljön felosztásra.
Felhatalmazza a polgármestert, hogy a kifizetéséről gondoskodjon.
Határidő: jutalom kifizetése 2019. szeptember 30.
Felelős: Biró Róbert polgármester

A határozat végrehajtást nyert, a jutalom kifizetésre került.

121/2019. (IX. 19.) számú **képviselő-testületi határozat**

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Polgármester jutalmazása" című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:**

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete Biró Róbert polgármester részére a 2019. évi költségvetésben tervezett jutalomkeret 60 %-át engedélyezi kifizetni, a költségvetésben erre a jogcímre tervezett összeg terhére.
Felkéri az alpolgármestert, hogy a polgármester jutalmának kifizetéséről gondoskodjon.
Határidő: 2019. szeptember 30.
Felelős: Kiss Sándor alpolgármester

A határozat végrehajtást nyert, a jutalom kifizetésre került.

125/2019. (IX. 27.) számú **képviselő-testületi határozat**

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Közbeszerzési eljárás megindítása – ajánlattételi felhívás jóváhagyása, bíráló bizottsági tagok megválasztása"** tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Temető utca külterületi szakasza és Eötvös utca Szépkilátó-Petőfi utca, Szent István utca közti szakasza felújításának közbeszerzési eljárását megindító ajánlattételi felhívást és közbeszerzési dokumentumokat az előterjesztés melléklete szerint jóváhagyja.
Felkéri a polgármestert, hogy a közbeszerzési eljárás megindításáról gondoskodjon. Felhatalmazza, hogy az ehhez szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat aláírja.
Határidő: 2019. szeptember 30.
Felelős: Biró Róbert polgármester

126/2019. (IX. 27.) számú **képviselő-testületi határozat**

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Közbeszerzési eljárásban meghívandó gazdasági társaságok jóváhagyása"** tárgyú előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Temető utca külterületi szakasza és Eötvös utca Szépkilátó-Petőfi utca, Szent István utca közti szakasza felújításának és járda építés közbeszerzési eljárásában (Kbt. 115. § (1) bekezdése szerinti eljárás) az alábbi öt gazdasági társaság felkérését ajánlattétel céljából jóváhagyja:

1. Horváth – Ép Közmű-, Út-és Mélyépítő Kft.
   8360 Keszthely Sömögyei u. 1.
2. HE-DO Kft.
   1133 Budapest Váci u. 76.
3. Colas Út Zrt.
   2890 Tata Környei u. 24.
4. Szabadics Közmű-és Mélyépítő Zrt.
   8749 Zalakaros Jegenye sor 3.
5. Első Dunántúli Útépítő Kft.

9552 Vásárosmiske 185/2 hrsz.

Felkéri a polgármestert, hogy a közbeszerzési eljárás megindításáról gondoskodjon. Felhatalmazza, hogy az ehhez szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat aláírja.
Határidő: 2019. szeptember 30.
Felelős: Biró Róbert polgármester

A határozatok végrehajtást nyertek, az ajánlattételi felhívás kiküldésre került a jóváhagyott öt cég részére. A benyújtási határidő 2019. október 16. napja volt.

Folymatban levő ügyek, tájékoztató jelleggel:

1. *112/2019. (IX. 19.) sz. határozattal a képviselő-testület jóváhagyta a Balatongyörök, 039/6-7. hrsz-ú ingatlanok belterületbe vonását. Az érintett tulajdonsokkal a letéti megállapodás megkötésre került, a tulajdonosok kötelezettségeként előírt talajvédelmi terv és geodéziai munkaanyag készítése folyamatban van. Ezt követően nyújtható be az önkormányzat részéről a belterületbe vonási kérelem az ingatlannyilvántartási hatóság felé.*
2. *115/2019. (IX. 19.) sz. határozattal a képviselő-testület jóváhagyta az Üst Gyula utca 155/2 hrsz ingatlan eladását, egyben felhatalmazta a polgármestert, hogy az ingatlan értékbecslését végeztesse el. A szakértői anyag elkészült, az a mai ülés napirendi pontjaként szerepel.*
3. *122/2019. (IX. 19.) számő határozattal a képviselő-testület jóváhagyta azt, hogy a Szilváskerti u. 166/6. hrsz ingatlannak a hatályos településrendezési eszközök előírásainak megfelelő telekalakítása után az útszélesítéshez szükséges területet bruttó 9075 Ft/m2 áron megvásárolja az ingatlan tulajdonosaitól azzal, hogy a telekalakítás költségei az ingatlan tulajdonosait terheli. A képviselő-testület döntéséről a tulajdonosokat értesítettük, a vételárat elfogadták. Az ingatlan tulajdonosok a telekalakítási eljárást, az ingatlan geodéziai felmérését elkezdték.*

Jogi és peres ügyek:

A Zalaegerszegi Törvényszék, mint másodfokú bíróság a ***HolidaySport Rekreációs és Vízisport Egyesület*** *felperes és Balatongyörök Község Önkormányzata alperes ellen bérleti szerződés jogellenes megszűnésének megállapítása iránti perében az elsőfokú ítéletet helybenhagyta, ezzel együtt kötelezte felperest 63.500 Ft fellebbezési perköltség megfizetésére alperes részére. Balatongyörök Község Önkormányzatának képviselő-testülete 125/2018. (XI. 22.) számú határozatában úgy határozott, hogy a Holiday Sport és Rekreációs Vízisport Egyesülettel (1137 Budapest Szent István körút 26) 2013. június 24. napján kötött területbérleti szerződést nem kívánja meghosszabbítani. A szerződés 2018. december 31. napján járt le. A képviselő-testület a területbérleti szerződés 19. pontjára hivatkozva a bérelt területet legkésőbb 2019. március 15. napig kérte eredeti állapotba helyreállítani és Balatongyörök Község Önkormányzata részére visszabocsátani.*
Mind az első, mind a másodfokú ítélet szerint jogszerű volt a döntés, a szerződés határozott idejű volt, mindennemű képviselő-testületi döntés nélkül is lejárt 2018. december 31. napján.
A Holiday Sportcentrum Kft*. peres ügye másodfokon folytatódik, a jövő év januárjában lesz a másodfokú eljárás első tárgyalási napja.*
[redacted] ***strandi*** *vállalkozó ügye továbbra is a végrehajtási szakaszban van. A vállalkozó minden végrehajtási cselekmény ellen fellebbezéssel él, ezen kívül a részére*

kiszámlázott bérleti és használati díjakkal kapcsolatban is jogorvoslattal élt. A tárgyalási nap 2019. november 04. lesz.

[redacted] *közérdekű kisajítási ügyében Mikola Zoltán tulajdonostárs halála miatt a Veszprémi Közigazgatási Bíróság a tárgyalást elhalasztotta. A múlt héten érkezett megkeresés annak vonatkozásában, hogy ismert-e az örökösök személye. Az ügyben a következő tárgyalási napról még nincs tudomásunk.*

Balatongyörök, 2019. október 18.

Biró Róbert
polgármester

BALATONGYÖRÖK
POLGÁRMESTERE

Balatongyörök Község Polgármestere

Balatongyörök Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2019. október 30-i ülésére

Tárgy: Tájékoztatás az orvosi ellátás helyzetéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 140/2018. (XII. 13.) számú képviselő-testületi határozatában döntött arról, hogy 2019. évi munkatervében az októberi soros ülésen napirendre tűzi az orvosi ellátás helyzetéről szóló beszámolót.

Dr. Dudás Margit háziorvos beszámolója az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Balatongyörök, 2019. 10. 16.

Biró Róbert
polgármester

BALATONGYÖRÖK POLGÁRMESTERE

Határozati javaslat
...../2019. (X. .) sz. képviselő-testületi határozat

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Tájékoztatás az orvosi ellátás helyzetéről"** című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Balatongyörök Község Önkormányzata megtárgyalta a „Tájékoztatás az orvosi ellátás helyzetéről" tárgyú napirendet és azt az írásos szakmai beszámolóban foglaltak alapján elfogadja.

Beszámoló Balatongyörök község egészségügyi ellátásáról

2019

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Testületi Tagok !

A széleskörű primer és secunder prevenciós munka évről-évre megerősíti azt a tényt,hogy a betegségek szövődményei ritkábban alakulnak ki ,és a kezelt betegeknél sokkal kisebb számban fordul elő akut,hírtelen szívhalál.

Továbbra is az a célunk,hogy az eddigi szűrővizsgálatok (érbetegségek,cukorbetegség és szövődményei,chronicus tüdőbetegségek,emlőszűrés) mellett újabb rizikótényezőket,betegségcsoportokat szűrjünk.
Csatlakozva az országos kampányhoz és a gyógyszergyárak támogató programjaihoz,korcsoportos osteoporosis és perifériás érbeteg szűrést sikerült megvalósítanunk az elmúlt hónapokban.

Ebben az évben pályáztunk és nyertünk.
A" Harc a női szívekért"Alapítvány által kiírt pályázat elnyerésével némi anyagi támogatáshoz jutottunk,amit a középkorú,menopauza előtt/után álló ,de még aktív munkaképes nők szűrővizsgálataira fordítottunk.
Számos kutatás és tanulmány beszámolt már arról,hogy a fent említett korosztályba tartozó nők morbiditási és mortalitási kockázata magasabb mint a hasonló korú férfi populációé.
A daganatos megbetegedések előfordulási gyakorisága is ugrásszerűen megnő ebben az életkorban a hölgyeknél.
A Kistérségi Egészségfejlesztő Iroda munkatársainak segítségével széleskörű szűrőprogramon vehettek részt az érintettek,mind a rendelőkben, mind az Iroda fix pontjain.

Nyertünk a „Három generációval az egészségért"pályázaton is. Öt háziorvosi praxis közös munkája indult el 2019 júliusában és tart azóta is, megcélozva minden korosztály primer prevenciós vizsgálatait.

Az elmúlt évekhez képest nagyságrendekkel
megnőtt -az elöregedő praxisokra jellemzően- az időskorú lakosság mentálhigiénés és szociális problémáinak köre.
Ez az a terület,ahol a prevenciós törekvések és a szűrés sem tud áttörő eredményt felmutatni.
A létbizonytalanság,a társtalanság,az egymástól való elidegenedés ,a társadalmi és szociális problémák ugrásszerűen megemelték a pszichoszomatikus betegek számát.
Egyre több az idős, krónikus betegségekben szenvedő ember , akik hozzátartozó,vagy segítők nélkül gondozásra,gyakori orvosi ellátásra szorulnak.

A magunk eszközeivel megpróbálunk segíteni.
Folyamatosan bővül a segédeszköz raktár készlete,így a betegek kikölcsönözhetik azt az eszközt,amire éppen szükségük van(pl.mankók,járóbotok,kerekesszékek,szoba WC stb..),és csak addig használják amíg állapotuk ezt megköveteli,majd visszahozzák a raktárba,hogy azok mások számára is elérhetőek legyenek .
Személyes higiénés eszközök is megtalálhatóak raktárkészletünkben,így segíteni tudunk azok számára is akik hírtelen rászorultakká válnak.
Mivel Balatongyörök az idősgondozásban végzett eddigi tevékenységéért rangos elismerést tudhat magáénak számítunk az új vezetés aktív közreműködésére és az eddigi szolgáltatások bővítésére!

Reméljük,hogy hamarosan sikerül végleges megoldást találni ezen betegek szakrendelőkbe,különböző vizsgálatokra történő szervezett szállításához!

Valóban sok a teendő, de hála a szociális gondozó hálózat,a jelzőrendszeres hálózat munkatársainak, naprakész információikkal,javaslataikkal értékes segítséget nyújtanak abban,hogy javulhasson a betegek életminősége.

Örömmel számolhatok be arról ,hogy a balatonfüredi DRC Gyógyszerészeti Kutató Központ különálló kutatási egységében tovább folynak a vizsgálatok. Ez a létesítmény az első és egyedülálló Magyarországon,ahol regionális kutatási munka kezdődött el.
Elsősorban gyógyszerhatástani vizsgálatokat végzünk, amelynek során az érintett betegek ingyenesen juthatnak hozzá a gyógyszerekhez,betegségüket pedig a legmodernebb készítményekkel gyógyítjuk.
A cukorbetegség genetikai hátterét vizsgáló kutatásba számos családot is sikerült bevonnunk,főleg azokat,akiknél generációkon át mindenkinél jelentkezett a betegség valamelyik típusa.
Több mint ötven ,influenza szerű fertőzésben szenvedő felnőtt betegnek tudtunk segíteni minden évben az Oxfordi Medical Science által finanszírozott study-ban,ahol multivitaminokat,vírus ellenes készítményeket kaptak a résztvevők a gyógyulási idő csökkentése céljából.További 20 multimorbid lakos kapott ingyenes védőoltást a nehezen kezelhető,és magas halálozási rátával társuló fertőző hasmenés ellen.
További 36 beteget tudtunk bevonni a táplálkozásélettani vizsgálatokba.Itt dietetikus segített a minőségi táplálkozási ismeretek elsajátításában,fenntartásában,valamint a cukorbetegek életvezetésében.
A betegek részéről nagyon pozitív visszajelzéseket kapunk, örömmel vesznek részt mind a szűrésekben, mind az anyagcsere kutatási programban.
Távlati terveink között szerepelnek olyan a DRC Kutató Központ munkatársai és a gyógyszergyárak támogatásával megrendezésre kerülő „Egészség délután"-ok,ahol nem csak elméleti,de gyakorlati oktatást is tartunk az érdeklődő betegek számára.

Több mint hét év telt el azóta,hogy a Panoráma Hotelben megnyitottuk a mozgásszervi rehabilitációs,gyógyterápiás részleget.
Hamar túlnőttünk a megyehatárokon,a praxis betegei mellett egyre nagyobb számban nyaralók,külföldi vendégek is éltek a gyógyterápia lehetőségével.
A sportolók rekreációja a sportsérülések rehabilitációja régiónkban elsőként indult el.
Nem titok,hogy számos sportvezetői,sportszakmai továbbképzésen ismertettük szolgáltatásainkat,és orvosszakmai körökben is elismerik eredményeinket.

A gyógyítás egyéb területein is team munkában dolgozunk a két gyenesdiási orvoskollégával. Rugalmasabbá vált a helyettesítési rend ,szabadságok,továbbképzések idején a segítségre szoruló betegek hétközben, délelőtt és délután is ellátásban részesülhetnek Gyenesdiáson.

A nyári hónapok betegforgalmát ismételt dömping jellemezte.
Több mint 243 ambuláns beteget láttunk el szűk 3 hónap alatt,plusz 1281 főt a saját praxisból,átlagosan 58 panaszos embert rendelésenként.

Bízom abban,hogy teljesítményünkkel ismételten hozzájárultunk ahhoz,hogy az állandó lakosok mellett az ide látogató vendégek is jól érezték magukat, és elégedettek voltak az alapellátás egészségügyi szolgáltatásának színvonalával!

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselők!

Kérem fogadják el a 2019-as év egészségügyi eseményeit felvonultató beszámolómat!

Munkatársammal a jövőben is igyekszünk szakmai felkészültségünket a balatongyöröki lakosság egészségügyi ellátásának szolgálatába állítani ,és továbbra is számítunk az Önök támogató segítségére!

Balatongyörök, 2019.október 22.

Dr.Dudás Margit
családorvos

Balatongyörök Község Polgármestere

Balatongyörök Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2019. október 30-i ülésére

Tárgy: Tájékoztatás a gyermekorvosi ellátásról

Tisztelt Képviselő-testület!

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 140/2018. (XII. 13.) számú képviselő-testületi határozatában döntött arról, hogy 2019. évi munkatervében az októberi soros ülésen napirendre tűzi a gyermekorvosi ellátásról szóló beszámolót.

Dr. Világos Eszter házi gyermekorvos beszámolója az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Balatongyörök, 2019. október 16.

Biró Róbert
polgármester

BALATONGYÖRÖK KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

Határozati javaslat
...../2019. (X..) sz. képviselő-testületi határozat

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Tájékoztatás a gyermekorvosi ellátásról"** című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Balatongyörök Község Önkormányzata megtárgyalta a „Tájékoztatás a gyermekorvosi ellátásról" tárgyú napirendet és azt az írásos szakmai beszámolóban foglaltak alapján elfogadja.

TÁJÉKOZTATÓ

Balatongyörök Község Önkormányzatának 2019. október 30-án tartandó képviselő testületi ülésére a házi gyermekorvosi tevékenységről.

Dr. Világos Eszter
gyermek háziorvos

Tisztelt Képviselő Testület!

2018. november 26-tól dolgozom a házi gyermekorvosi körzetben helyettesítő gyermekorvosként.
A körzetbe három község tartozik: Gyenesdiás, Vonyarcvashegy és Balatongyörök.
0-tól 19 éves korig látom el a gyermekeket, a körzetbe bejelentkezett páciensek létszáma jelenleg 681 fő.

Korcsoport szerinti megoszlás:

Korcsoport	Fiú	Leány	Összes
0-12 hónapos	19	15	34
1-3 éves	31	37	68
3-6 éves	59	48	107
6-14 éves	163	147	310
14-19 éves	82	80	162
Összesen	354	327	681

Lakóhely szerinti megoszlás:

Gyenesdiás:

Korcsoport	Fiú	Leány	Összes
0-12 hónapos	7	7	14
1-3 éves	10	15	25
3-6 éves	22	23	45
6-14 éves	80	70	150
14-19 éves	43	29	72
Összesen	162	144	306

Vonyarcvashegy:

Korcsoport	Fiú	Leány	Összes
0-12 hónapos	7	6	13
1-3 éves	13	14	27
3-6 éves	23	14	37
6-14 éves	43	36	79
14-19 éves	17	20	37
Összesen	103	90	193

Balatongyörök:

Korcsoport	Fiú	Leány	Összes
0-12 hónapos	3	1	4
1-3 éves	4	5	9
3-6 éves	8	4	12
6-14 éves	17	15	32
14-19 éves	12	14	26
Összesen	44	39	83

Más településekről (Cserszegtomaj, Keszthely, Hévíz, Balatonederics, Rezi) összesen 96 gyermeket látunk el.

Az elmúlt 11 hónapban a kártyaszám jelentős növekedést mutat: 130 új gyermeket jelentettek be a körzetbe, azonban számos gyermek töltötte be a 19. életévet, őket ki kellett jelentenünk. Kiemelném továbbá, hogy szinte minden a körzetbe tartozó várandós édesanya születendő gyermekének ellátását körzetünkben kívánja megoldani. Az újszülöttek száma mindhárom településen kevesebb az elmúlt évekhez képest.

Az átjelentkezők a téli időszakban a napi betegforgalmat jelentősen növelték. Átlagosan 40-45 beteg gyermeket láttunk el naponta.
2018-ban az éves betegforgalom 4537 fő volt.

A betegrendelések helye és ideje nem változott. Gyenesdiáson és Vonyarcvashegyen minden nap van betegrendelés 1,5 – 1,5 órában, így folyamatosan megoldott napi 3 órában az orvosi ellátás a betegek részére. Szerdán még 1 óra betegrendelés van Balatongyörökön, 11.30 -12. 30-ig. A betegeket érkezési sorrendben látjuk el, kivételt képeznek természetesen a sürgős ellátást igénylő, illetve az immundeficiens (beleértve az újszülötteket is) gyermekeket.

Munkaidőn kívül a betegeket a jól megszervezett vidéki ügyelet látja el. Hétköznap 16.00 órától másnap reggel 07-ig, hétvégén és ünnepnapokon pedig napi 24 órában Keszthelyen a központi vidéki ügyeleten.
Január 1-től Keszthelyen a városi gyermekorvosi ügyeleten is vállaltam munkát, azért, hogy a praxisba tartozó gyermekek is ellátásra kerüljenek hétköznap 16.00-19.00 óráig, valamint hétvégén 09.00-12.00 óráig; mely nagy segítséget jelent a szülőknek.

Az iskolai szűrővizsgálatokat keddi napokon végezzük Vonyarcvashegyen, csütörtöki napokon pedig Gyenesdiáson a délelőtti órákban. Iskolaszűrések és kampányoltások az ÁNTSZ által kijelölt helyen és időpontban történnek. A szűrővizsgálatokat a tanácsadás keretében végezzük. A körzeten kívüli gyermekeket az alapellátó orvosukhoz irányítjuk.

A gyermekjóléti szolgálattal szoros kapcsolatot tartunk fenn, a jelzőrendszeri üléseken rendszeresen részt veszünk. A problémás eseteket minden esetben jelezzük feléjük, próbálunk együtt megoldást találni.

A keszthelyi kórházzal létrejött informatikai összeköttetés (eMedworks) munkánkat jelentősen segíti.
A betegeknek nem kell visszamenni a leletekért; a laboratóriumi, radiológiai, és szakorvosi konzíliumok eredményét a rendszerből le tudjuk kérni. A különböző vizsgálatokra történő beutalás szintén a rendszeren keresztül történik. A leletek tárolása elektronikusan történik, bármikor visszakereshető évek múlva is. Betegnyilvántartó programunk segítségével a gyógyszerek felírhatóságát, árváltozásokat rendszeresen tudjuk követni.

Csecsemő tanácsadás mindhárom községben van: kedden 13.00-14.00-ig Vonyarcvashegyen, csütörtökön 13.00 – 14.00 –ig Gyenesdiáson, Balatongyörökön pedig minden hónap negyedik hétfőjén van 11.30-12.30-ig.
A szűrővizsgálat két részből áll, orvosi-és védőnői vizsgálatból. Továbbra is jó kapcsolatot ápolunk a szülőkkel, szívesen hozzák tanácsadásra gyermekeiket.
Az édesanyák a védőnővel bizalmasan beszélik meg kérdéseiket a csecsemő- és kisgyermekkorra vonatkozóan (étkezési, alvási szokások, beszéd- és mozgásfejlődés, oltások).
A kötelező védőoltásokon kívül a választható védőoltásokat a praxisba tartozó gyermekek nagy többsége megkapja, azonban ez a családoknak jelentős anyagi terhet jelent. A Meningococcus B elleni védőoltás gyermekenként közel 100000 Ft. Országszerte több település is támogatást nyújt a rászoruló szülőknek az oltások megvásárlásához. Kérem a Képviselő testületet, hogy egy hasonló program indítványozását fontolják meg.
Itt külön kiemelném, hogy a Meningococcus C elleni (nem kötelező, kiemelt támogatással írható védőoltás) átoltottság körzetünkben 74,5%, mely az országos átlagot (71%) is meghaladja.
A méhnyakrák elleni hetedik osztályos leányoknak adható ingyenes védőoltást is sok szülő kéri.

Betegellátáson, tanácsadáson kívül preventív ellátásokat továbbra is végzünk (pl.: újszülöttek, koraszülöttek, problémás gyermekek otthonában történő ellátását).

Fontosnak tartjuk a szülők edukációját ezért az elmúlt időszakban több alkalommal szerveztünk szülői fórumokat. A témaválasztás előzetes szülői igény felmérése alapján történik. A gyermek elsősegélynyújtás oktatására kiemelt hangsúlyt fektetünk. Sok pozitív visszajelzést kapunk, a továbbiakban is szeretnénk ezt a kezdeményezést folytatni.

Tisztelettel: Dr. Világos Eszter

Balatongyörök, 2019. október 28.

Balatongyörök Község Polgármestere

Balatongyörök Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2019. október 30-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Balatongyöröki Turisztikai Egyesület 2019. évi működéséről, szezonértékelés

Tisztelt Képviselő-testület!

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 140/2018. (XII. 13.) számú képviselő-testületi határozatában döntött arról, hogy 2019. évi munkatervében az októberi soros ülésen napirendre tűzi a Balatongyöröki Turisztikai Egyesület 2019. évi működéséről és szezonértékelésről szóló beszámolót.

A Balatongyöröki Turisztikai Egyesület beszámolója az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Balatongyöröki Turisztikai Egyesület beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Balatongyörök, 2019. október 16.

Biró Róbert
polgármester

BALATONGYÖRÖK POLGÁRMESTERE

Határozati javaslat
...../2019. (X..) sz. képviselő-testületi határozat

Balatongyörök Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Beszámoló a Balatongyöröki Turisztikai Egyesület 2019. évi működéséről, szezonértékelés"** című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Balatongyörök Község Önkormányzata megtárgyalta a Turisztikai Egyesület 2019. évi működéséről szóló beszámolót, és azt az írásos szakmai beszámolóban foglaltak alapján elfogadja.

Balaton..
györök
...megállít a szépsége!

tourinform
BALATONGYÖRÖK

BESZÁMOLÓ A BALATONGYÖRÖKI TURISZTIKAI EGYESÜLET 2019. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

2019.10.21.

Készítették:

Horváth Lászlóné	Sándor Anikó	Kollátor Orsolya
Elnök	Tourinform irodavezető	Turisztikai menedzser

1. Kitekintő a 2019. év turisztikai szezon eredményeire

A Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének trend riportja szerint **júliusban országos szinten a vendégéjszakák 1,9%-kal**, ezen belül a belföldiek 0,4%-kal, a külföldiek 3,6%-kal **elmaradtak a múlt évitől**. A vendégéjszaka szám **csökkenése ellenére a szállodák havi árbevétele** a balatoni régióban 3,1%-kal **nőtt** a 2018 évihez képest. Júliusban a szálláshelyekre érkezett 687 ezer **külföldi vendég** közel 1,9 millió vendégéjszakát töltött el hazánkban. A vendégéjszakák felét a Budapest-Közép-Dunavidék régióban, **23%-át a Balatonnál töltötték** a külföldi vendégek. A **belföldi vendégszám** 846 ezer, az eltöltött vendégéjszakáké 2,5 millió volt, mely **elsősorban a Balaton régióban koncentrálódott**, ahol közel háromszor annyi éjszakát töltöttek el a magyarok, mint a második legkedveltebb területen, Észak-Magyarországon.

Az MTÜ jelentése szerint a nyár utolsó hónapjában nőtt Magyarország vendégforgalma. 2019. **augusztusában a vendégek száma 2,9%-kal**, míg az általuk eltöltött **vendégéjszakáké 1,6%-kal nőtt** az előző év azonos hónapjához képest. **2019 első nyolc hónapjában** a **vendégek száma elérte a 8,8 milliót**, ami **1,0%-os növekedést** jelent 2018 azonos időszakához képest.

A Szállás.hu statisztikái azt mutatják, hogy a tavalyi évhez hasonlóan most is az **1-2 éjszakás utazások** voltak a **legjellemzőbbek**, némileg nőtt csak a kereslet a 3 éjszakás foglalások iránt. Jelentősen **nőtt a mobilhasználat aránya**, a foglalások kétharmadát okostelefonról hajtották végre.

A **balatongyöröki Tourinform iroda vendégforgalma** májusban és június első felében a szokásosnál magasabb volt, viszont június második felében kisebb visszaesés volt tapasztalható. A látogatók 80%-a július második hetétől egészen augusztus utolsó napjáig tartó időszakra koncentrálódott. Június-augusztus időszakban az előző évhez képest **27%-kal több személyes megkeresés** érkezett (**9 340 fő**), ahol az ingyenes kiadványok és térképek mellett programajánlatok, kerékpárkölcsönzés és West-Balaton kártya iránt érdeklődtek. A személyesen irodánkba érkező vendégek **32%-ban külföldiek** voltak, melyből elsősorban németek, osztrákok, lengyelek, csehek, horvátok, hollandok és szlovákok vették igénybe információszolgáltatásainkat.

2. A BTE munkája és eredményei 2018. október 1. és 2019. szeptember 30. között

2.1 A BTE gazdálkodása számokban

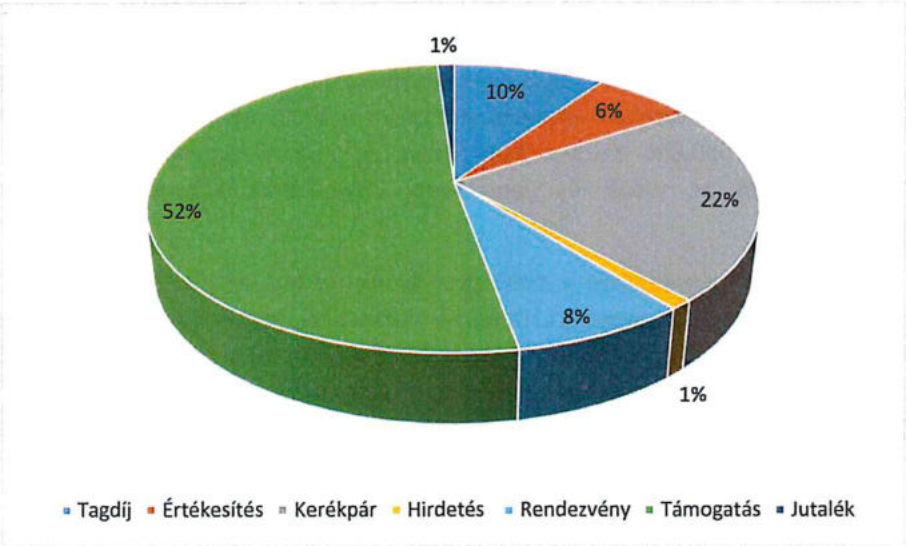
A Balatongyöröki Turisztikai Egyesület **részletes pénzügyi elszámolására** a 2019. év lezárását követően, **2020. márciusáig** kerül sor. A 2019. **január 1. és szeptember 30.** közötti **időszakot** tekintve Egyesületünk a Választmány által jóváhagyott költségvetés szerint gazdálkodott, figyelembe véve az Önkormányzattal kötött megállapodást és az Alapszabályában foglaltakat.

A BTE Választmánya által jóváhagyott, majd a Közgyűlés elé terjesztett és elfogadott 2019. évi **költségvetési tervben 12 350 000 Ft kiadással** kalkuláltunk az 1. számú diagramon látható eloszlásban:

1. diagram: BTE 2019. évi kiadásainak eloszlása a költségvetési terv szerint
Forrás: BTE 2019. évi költségvetési terve alapján saját szerkesztés

2019. szeptember 30-án **10 390 947** Ft-ot tett ki a kiadási egyenlegünk, így az utolsó negyedévre tervezett kiadásokkal kalkulálva a költségvetési tervben meghatározott összkiadást mindenképpen meg fogjuk haladni. Ennek legfőbb oka, hogy az év elején beadásra került NEA, illetve Leader pályázataink közül egyiken sem sikerült anyagi forrást elnyernünk, miközben az „Arcot a termelőnek" Leader pályázat a Nyitott Pincék rendezvényünk megvalósítására irányult, melyhez előzetes beruházásokra volt szükség.

A költségvetésben a **bevételek** esetében összesen **11 350 000 Ft**-tal terveztünk. Bevételeink egyenlege 2019. **szeptember 30-ig** a 2. számú diagramon látható eloszlásban **9 266 324 Ft tesz ki**, és az utolsó negyedév terveinek tükrében az előzetesen tervezett összbevételt el fogjuk érni az év végéig. A 2. diagram jól szemlélteti, hogy a saját bevételeink csupán 4%-kal kisebb részét teszi ki az összbevételnek, mint az önkormányzati támogatás, amely 52%-ot képvisel. Célunk továbbra is, hogy a saját tevékenységeink által termelt bevételek közel azonos arányban járuljanak hozzá az összbevételhez, mint az önkormányzati támogatás.



2. diagram: BTE 2019. évi bevételeinek eloszlása 2019. szeptember 30-ig
Forrás: BTE bevételei alapján saját szerkesztés

2.2 Információszolgáltatás

A BTE egész évben az MTÜ által kiadott Névhasználati és Arculati kézikönyv alapján **Tourinform irodát üzemeltet**, ahol a helyi és térségi turisztikai attrakciókkal, valamint programokkal kapcsolatos ingyenes kiadványokat, térképeket és információkat szolgáltat a Balatongyörökre érkező vendégek számára. A nyári szezonban az egész évben nyitva tartó iroda mellett **Info-pont**ot működtettünk a községi strand fogadóépületében, így júniustól szeptemberig két helyszínen is a vendégek rendelkezésére álltunk. A nyári szezonban az irodák megfelelő működtetéséhez és a vendégek magas színvonalon való kiszolgálásához 2 fő munkaerőt alkalmaztunk június és augusztus közötti időszakban az állandó **2 munkatárs** mellé. Az **elmúlt 5 év főbb mutatói**t az 1. számú táblázat tartalmazza:

Év	Értékesítési bevétel (január-szeptember) /Ft/	Kerékpárbérlésből származó bevétel (január-szeptember) /Ft/	E-bike bérlés	Kiadott West-Balaton kártyák száma /db/	Személyes vendégforgalom (június-augusztus) /fő/
2014	277 780	797 790	-	930	9 553
2015	130 200	714 100	-	903	10 236
2016	135 310	787 400	-	941	7 248
2017	168 195	1 014 700	-	995	10 893
2018	152 460	1 054 900	-	1 069	6 780
2019	590 880	2 062 900	ebből 276 000	1 060	9 340

1. számú táblázat: A 2014-2019. évi turisztikai szezonok főbb eredményei
Forrás: BTE adatgyűjtése alapján saját szerkesztés

2.3 Értékesítés

A vendégek információval való ellátása mellett mindkét irodában értékesítési tevékenységet végeztünk a nyár folyamán. A szezon kezdetekor már az **új logóval ellátott ajándéktárgyak**kal vártuk vendégeinket, a korábban kapható pólók, strandtörölközők, táskák mellett **új szuvenírek**re is szert tehettek az érdeklődők irodáinkban: hűtőmágnesek, kulcstartók, hátizsákok, puzzle, strandlabda és kulacsok bővítették a repertoárt 2019-ben. A legnépszerűbbnek ismét a Balaton vintage kollekciós pólók bizonyultak, illetve a hűtőmágnesek is nagy keresletre tartottak számot. Valószínűleg a kínálat bővítése miatt, az elmúlt 5 év értékesítési bevételeit tekintve 2019. január-szeptember időszakában a legmagasabb, összesen 550 040 Ft-ra tettünk szert az ajándéktárgyak, könyvek és térképek értékesítéséből, mellyel az előző év ugyanezen időszakához képest **74%-os emelkedést** realizálhattunk.

A turisták időtöltésének színesítésére a helyi programok mellett az idei szezonban is kínáltuk a **Keszthely Tourist** utazási iroda szervezett utazásait Budapestre, az Alföldre, illetve a térség kiemelt vonzerőt jelentő desztinációiba (Badacsony, Sümeg, Kis-Balaton stb). Az utak elsősorban a német és osztrák turisták körében voltak népszerűek, így a nyári szezonban szép számmal tudtuk a szervezett utakat értékesíteni, melynek köszönhetően **66 ezer Ft jutalék**kal sikerült gyarapítani bevételeinket.

Július közepén került kihelyezésre a móló melletti sétányra az újdonságnak számító **hűtőmágneskészítő-automata**. Az üzemeltető Euszintech Kft. várakozásait is felülmúlva teljesített az egyedi szuvenírt kínáló gép, szeptember 30-ig összesen **216 db mágnes** került eladásra, melyből irodánk közel 50 ezer Ft jutalékra tett szert.

2.4 Kerékpárkölcsönzés

Kerékpárjaink kihasználtsága július-augusztus hónapokban szinte 100%-osnak volt mondható, a kerékpárok bérbeadásából származó bevételünk a tavalyi év ugyanezen időszakához képest **48 %-kal növekedett**. A BTE a Tourinform irodában lehetőséget biztosított az aktív pihenést kedvelők részére a hagyományos kerékpárok mellett az idei évtől e-bike kölcsönzésre, mely a turisták körében népszerű szolgáltatásnak bizonyult, összesen 46 alkalommal vették igénybe vendégeink. Egyesületünk nem rendelkezik saját elektromos kerékpárral, a kölcsönzést egy másik cégen keresztül biztosította a Balatongyörökre látogató vendégek számára. A kerékpárok évről évre több karbantartást igényelnek, mivel az állomány fele már 6 éve használatban van, mely a kiadások jelentős részét teszi ki a nyári időszakban.

2.5 West-Balaton kártya

A legfőbb mutatóink növekedtek, **csökkenés** csak a **West-Balaton kártya** statisztikában volt észlelhető, a tavalyi évhez képest kevesebb kártya került kiváltásra, több mint **2800 vendégéjszakával kevesebbet** generált a kedvezményes kártyarendszer és közel **10%-kal csökkent** a kedvezménnyel elért **vendégek száma** a tavalyi évhez képest. Mindezek ellenére a kártyarendszer a nyugat-balatoni térség települései közül **Balatongyörökön a legnépszerűbb**, és továbbra is van létjogosultsága, hiszen a strandi belépőjegy árából biztosított 40% kedvezmény rendkívül vonzóvá teszi a településen pihenők körében.

Év	Kiadott West-Balaton kártya	West-Balaton kártyával elért létszám (fő)	West-Balaton kártyával generált vendégéjszaka	Átlagos tartózkodási idő
2015.	903	3.772	24.186	6,41
2016.	941	3.895	27.463	7,05
2017.	995	3.978	26.127	6,56
2018.	1069	4.767	30.630	6,42
2019.	1060	4.363	27.798	6,37

2. számú táblázat: West-Balaton kártya statisztikái 2014-2019
Forrás: http://kartya.west-balaton.hu oldal adatai alapján saját szerkesztés

2.6 Programszervezési tevékenységünk 2019-ben

2019-ben elsőként a **Víz-napi Balcsi party** programmal kedveskedtünk a családoknak a strandbejárat előtti téren, melyet a NABE kezdeményezésére a Víz világnapja alkalmából szerveztünk meg már sokadik alkalommal. Ezt követően segédkeztünk a **Palacsintafesztivál** Információs pultjánál, valamint a tallérárusítás mellett Palacsinta Portya névre hallgató játékot és totót is készítettünk, hogy aktivizáljuk a rendezvényre érkezőket. Május 11-én szép számmal látogattak el vendégeink a **Lampionos strandparty**ra, ahol élőzenével, ugrálóvárral és lufielengedéssel tettük színessé a délutánt

a tavaszi Nyitott Balaton programsorozathoz csatlakozva. A rendezvényen a strandi vendéglátók 10%-os kedvezmény kuponnal járultak hozzá a program sikeréhez. A **Nyitott Pincék Napja** programot a szokásosnál egy héttel korábban, június 15-ére szerveztük, hogy elkerüljük a nagy kánikulát. A számításaink nem jöttek be, mivel ezen a napon szinte elviselhetetlen hőség volt. Ennek ellenére sok érdeklődőt vonzott Balatongyörökre a program, összesen **355 db kóstolópoharat** adtunk el, 9 pincénél kóstolhattak borokat a vendégek és újdonságként az idei évben élőzene, valamint arcfestés és lufihajtogatás is színesítette a dottóra várakozó tömeg délutánját.

Augusztus 20-án, hagyományteremtő szándékkal **beach party**-t szerveztünk a balatongyöröki strandon. A strandon üzemelő 5 vendéglátóhely támogatásával, gitárest, DJ és animációs programok szórakoztatták a strandolókat és a szórakozni vágyókat az államalapítás ünnepén. Tapasztalatunk szerint a vendégek az eddigi években is keresték az augusztus 20-i programot, így hiánypótló jelleggel pozitív visszhangja lett a rendezvénynek, melyet a következő évben több programmal, tartalommal „töltve" szeretnénk megszervezni.

A nyári időszak folyamán 3 kiállításnak adott helyet a Jünglng Zoltán Közösségi Ház. Július 3-21. között Bodor Béla **rádió- és tv kiállítása** mellett Lendvay Katalin **selyemfestő** munkáiból álló **tárlat**ot tekinthették meg az érdeklődők, mely utóbbi a Nemzeti Hét programjához kapcsolóadóan került megszervezésre. Augusztus 3-31. között **Dencs Judit festmény**eit csodálhatta meg a közönség, mely az idei évben is nagy népszerűségnek örvendett a turisták és a helyi lakosság körében egyaránt.

Az őszi időszakban, szeptember 6. és november 11. között kerül megrendezésre a **Nyitott Balaton programsorozat**, melyhez a Balatongyöröki Turisztikai Egyesület már 2014-től, a kezdetektől fogva csatlakozott. A tavaszi akcióban 14 balatongyöröki szolgáltató (szállás- és vendéglátóhely) vett részt, míg az őszi kezdeményezéshez 10 helyi szolgáltató csatlakozott. A balatongyöröki szálláshelyek, vendéglátóegységek és programok is elérhetők a nyitottbalaton.hu weboldalon, így aki szezonon kívül szeretne a Balatonnál pihenni, az erről az oldalról tud tájékozódni.

Október 19-én, az őszi Nyitott Balaton programsorozat részeként már 6. alkalommal került megrendezésre az évről évre népszerűbbnek számító **Becehegyi bortúra**. Míg 2014-ben még csak egy pince várta a viszonylag kis számban érkező vendégsereget, addig az idei évben már 4 pince kínálata fogadta a több mint 300 főre duzzadt közönséget a Becehegyen.

Az év további részében a december 6-7. között megrendezésre kerülő **Adventi forgatag** szervezése jut főszerepbe munkánk során. A templom alatti téren a hagyományos kézműves vásárral, zenés műsorokkal és gyermekprogramokkal várjuk majd a nagyérdeműt.

2.7 Tagságmenedzsment

A Balatongyöröki Turisztikai Egyesület jelenleg **88 tag**gal rendelkezik, az elmúlt egy évben 5 szálláshely-szolgáltató lépett ki az Egyesületből, mindeközben **12 új taggal**, - 11 szálláshely és 1 vendéglátóhely-, **bővültünk**. A **tagdíjfizetési morál** az elmúlt évekhez képest nagyban **javult**. A tagok közel 90%-a június 15-ig kiegyenlítette a 2019. évi tagdíjat.

Szeptember 30-ig **243 db szálláskereső email** érkezett irodánk postafiókjába, melyeket a BTE tagjainak továbbítva a legtöbb vendég megtalálta a számára legideálisabb szálláshelyet. Weboldalunkról összesen **1280 ajánlatkérést** kaptak a szállásadók, mely remélhetőleg a következő időszakban gyarapodni fog, mivel a szálláshelyek kiemelt szerephez jutottak a weboldal átalakításával.

3. A 2019-ben végzett marketingtevékenységünkről

Az információszolgáltatás mellett irodánk elsődlegesen **marketing feladatok**at lát el, melynek az elmúlt időszakban sarkalatos pontját marketingeszközeink és csatornáink **innovációj**a jelentette. Ezen folyamat eredményeképp már rendelkezésre állnak olyan platformok, amelyek korábban hiányoztak, így a következő időszakban ezen értékesítési csatornák minőségi tartalommal való megtöltésén fogunk dolgozni.

3. ábra: A BTE 2019. évben végzett marketingtevékenységének kiemelt komponensei
Forrás: saját szerkesztés

Balatongyörök **új logó**ja volt az idei évben végzett marketingtevékenységünknek az alapköve, hiszen a megújult kiadványainkat és a weboldalt is a logó által meghatározott arculat ismeretében tudtuk megtervezni és felépíteni. Már több ízben belevágtunk a logótervezésbe, míg megtaláltuk a megfelelőt. Ennek oka, hogy a logónak nagyon változatos méretű felületeken (weboldal, mobileszköz, online banner, kiadvány stb) kell tudnia érvényesülnie úgy, hogy könnyen és egyértelműen beazonosítható legyen, miközben az egyediség és a kreativitás is az ismérvei közé tartozik. Főleg az **online és mobil felületek előretörése** miatt egy logónak ma már a lehető legegyszerűbbnek kell lennie, mert kis méretben egyszerűen elvesznek a részletek. Mindezen **kritériumok**nak megfelelve végül a Bábelhal Webstúdió grafikus csapata által tervezett grafikát fogadtuk el és használjuk, mint Balatongyörök turisztikai logóját.

Az új logót a **minimál irányvonal** jellemzi, az on és gy tükröződése, ami olyan, mint a Balaton vízén például egy csónak képe **játékosság**ot eredményez, melyet a gy betű hullámként megjelenő alja még inkább erősít, valamint a **Balaton örök** szókapcsolat is hangsúlyosan megmutatkozik a logóban.

3.1 Print kiadványok

Az online felületek mellett **print kiadványaink** is megújultak. Új „köntösben" jelent meg Balatongyörök 2019. évi programokat tartalmazó 3 nyelvű **rendezvénynaptár**a, valamint az Egyesület tagjainak szolgáltatásait népszerűsítő **szállás-és szolgáltatói katalógus** és a nagy népszerűségnek örvendő **letéphető térkép** is. A szálláskatalógusban a korábbiakkal ellentétben minden tagunk lehetőséget kapott a megjelenésre, a kiadvány grafikai munkáját a BTE saját költségvetésének terhére, a nyomtatást pedig az MTÜ által finanszírozott 500 ezer Ft-os marketing támogatásból 400 példányban végeztettük el. Továbbá részt vettünk a térségi **rendezvénynaptár**, a megújult Keszthelyi-hegység túraútvonalait és a nyugat-balatoni településeket tartalmazó **sétatérkép** munkálataiban, saját

szervezésű **programjainkra** pedig **plakátot és szórólapot** készítettünk, ezzel is hozzájárulva a rendezvényeink népszerűsítéséhez.

A Tourinform irodába betérő vendégeknek szánt kiadványok mellett a 2019-es évre is összeállítottuk **Balatongyörök falinaptár**át, mely megújult formában, A3-as méretben és 500 példányban került elkészítésre. A kiadványban a település kiemelt helyszíneit bemutató fotók mellett, a rendezvényeken készült életképek és a balatongyöröki programok időpontjai is megtalálhatók. Hasonló formátumban a 2020-as évre is készülünk falinaptárral, mely a hagyományokhoz híven az Adventi forgatagon debütál majd.

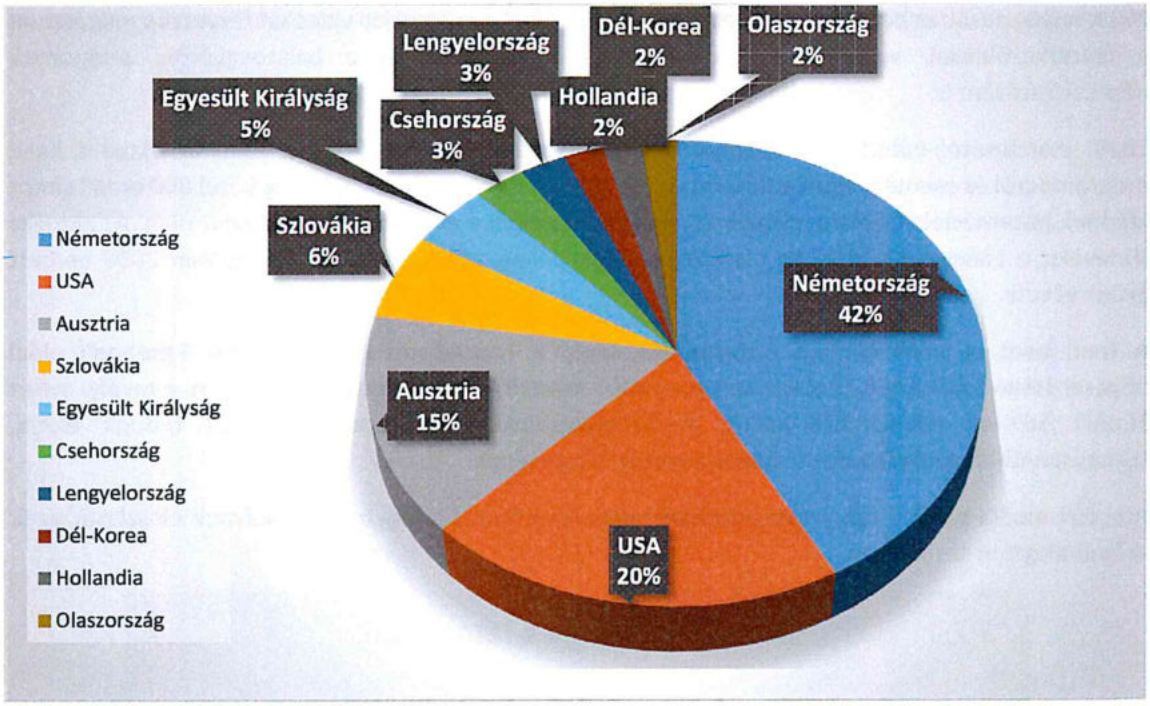
3.2 Weboldal

Az elmúlt időszakban napi szinten jelentős időt fordítottunk a www.balatongyorok.hu **weboldal** megújításához szükséges hosszas előkészítő munkára. A nemrégiben a legújabb trendeknek megfelelő design-nal debütáló weboldal, valamint az augusztus óta letölthető Balatongyörök mobil applikáció **Balatongyörök Község Önkormányzata** anyagi támogatásának **jóvoltából** valósulhatott meg. A mobileszközre is optimalizált weboldal megjelenésében jóval modernebb a korábbihoz képest, a **szálláshelyek hangsúlyos szerep**et kaptak a kialakításban, összetettebb keresési és szűrési opció került kialakításra, valamint a rendezvények a főoldalon egy **programnaptár**ban kiemelt pozícióhoz jutottak. A felhasználók hatékonyabb tartalommegosztásának és az izgalmasabb tartalmak megjelenítésének érdekében **Instagram megosztási lehetőség** is beépítésre került az új weboldalba.

Napjaink trendjeihez igazodva és a településre érkező turistákat célzó szolgáltatások bővítése érdekében elkészült Balatongyörök **mobil applikáció**ja is! Az alkalmazás fő funkciója, hogy a település attrakcióit és szolgáltatóit listázva jeleníti meg, illetve megmutatja, hogy a felhasználó aktuális helyzetétől viszonyítva milyen távolságra és pontosan hol található az általa keresett helyszín. A mobil applikáció **útitervek funkció**ja lehetőség biztosít arra, hogy az alkalmazást letöltők összegyűjthessék az őket érdeklő attrakciókat és szolgáltatókat, valamint napi bontásban útitervet készítsenek a tervezett úticélokról. Az alkalmazás **IOS és Android** készülékekre is **letölthető**, így reméljük minél szélesebb körben fogják hasznát venni a Balatongyörökre érkező vendégek.

Az új weboldal 2019. szeptember 17-től elérhető, így a **Google Analytics adatait** 1 hónapra visszamenőleg releváns megvizsgálnunk. A régi weboldal látogatóinak megoszlásához képest már az első 1 hónapban **5%-kal magasabb** a weboldalra **első alkalommal látogatók** aránya. Szeptember 17. és október 17. között **több mint 16 ezren kattintottak** a honlapra, egy-egy munkamenet hossza átlagosan 2,39 perc volt. A legnagyobb arányban a magyar nyelvű oldalt böngészték (67%), mindemellett jelentős volt a német és az angol nyelvű oldal forgalma is, melyek közel azonos arányban realizálódtak (15 %).

A látogatók **demográfiai adat**ait vizsgálva egyértelműen kirajzolódik, hogy a **25-34** (24%), valamint a **35-44 éves** (25%) **korosztályok** keresték fel a legnagyobb arányban településünk turisztikai weboldalát. A földrajzi adatok alapján **86%-ban** a **belföldi látogatók** körében népszerű az oldal, a TOP 10-ben szereplő külföldi országok látogatóinak eloszlását az alábbi diagram mutatja:



4. diagram: A www.balatongyorok.hu oldalra látogató külföldiek küldő ország szerinti eloszlása
Forrás: Google Analytics statisztikája alapján saját szerkesztés

Az elmúlt 1 hónapban a www.balatongyorok.hu portált mindösszesen 0,5 %-kal nagyobb arányban nyitották meg számítógépen, mint mobileszközön: 47,5 % desktop, 47 % mobil, 5,5 % tablet. A weboldal reszponzív, így minden tartalom megfelelő minőségben elérhető ugyanúgy a mobileszközökön, akárcsak számítógépen.

A legnagyobb **népszerűségnek** a főoldal mellett a programok, a szállások és a szabadidős aloldalak bizonyulnak. A **konverziós arány** egyelőre alacsony, csupán 0,24 %, mely egyrészt a szezonon kívüli időszakból adódik, másrészt pedig az organikus elérésekből, melyet egy jól ütemezett és felépített Google kampánnyal szeretnénk a 2020-as turisztikai szezont megelőzően növelni.

Saját weboldalunk mellett szolgáltatóink és rendezvényeink továbbra is jelen vannak a west-balaton.hu és a nyitottbalaton.hu portálokon, mely tartalmak településünkre vonatkozó részének aktualizálását mi végezzük.

3.3 Social media

Annak érdekében, hogy az **új weboldal népszerűségét növelni** tudjuk, valamint, hogy az egyes célcsoportokat a napjainkban nagy népszerűségnek örvendő online platformokon is „megszólíthassuk", az elmúlt időszakban **számos újdonság** bevezetésén dolgoztunk.

2018. decemberében elindítottuk Balatongyörök **Instagram** oldalát, amely jelenleg 707 követővel büszkélkedhet. A legnépszerűbbnek a 35-44 éves korosztály körében bizonyul az oldal, és elsősorban hazánk nagyobb városaiból (Budapest, Szombathely, Keszthely, Győr) követik a település turizmushoz kapcsolódó momentumait ezen a platformon. A social media felületek tartalombefogadókból tartalomszerkesztővé formálták át az internet használók szerepét, amelyre mi is igyekszünk építkezni. A weboldal főoldalánakalsó részében a #balatongyörök hashtag-gel ellátott fotók jelennek meg, ezzel is **élményközpontúvá** téve az oldalt, és a többi látogatót motiválva arra, hogy ellátogassanak a településre, hiszen itt remek élményekben lehet részük.

2019. augusztusában **Youtube csatornát** indítottunk, ahol a promóciós videókat tervezzük megosztani a feliratkozóinkkal, valamint ez jó lehetőség a weboldal és a balatongyöröki programok népszerűsítésére is.

2019. márciusától indult el a Tourinform iroda **turisztikai hírlevele**, amelyben az aktuális helyi programokról és eseményekről adunk információkat a feliratkozóknak. Jelenleg közel **600 email címre** küldünk információkat Balatongyörökről, melyet átlagosan a címzettek 30%-a tekint meg. Az aktuális Hírlevelet a Facebook oldalunkon is közzétesszük online változatban, ahol átlagosan 2000 embert érünk el vele.

A fenti adat is egyértelműen alátámasztja, hogy a **Tourinform Balatongyörök Facebook** oldal népszerűsége továbbra is töretlen. Jelenleg **2897 követő**vel rendelkezik az oldal, ami a tavalyi évhez képest **36%-os növekedést** jelent. A bejegyzéseinkkel átlagosan 1800 főt tudunk elérni, legnépszerűbbnek továbbra is a videók és fotók bizonyulnak.

A social media platformok fontos forrásait adják a weboldal látogatóinak, melynek eloszlását az 5. számú diagram szemlélteti:

5. diagram: Social media platformokról a weboldalra érkező látogatók megoszlása
Forrás: Google Analytics adatai alapján, BTE saját szerkesztés

3.4 Print és online médiamegjelenések 2019-ben

Az idei évben számos portál adott hírt Balatongyörök turisztikai attrakcióiról, programjairól és a szabadidős lehetőségekről egyaránt, melyek elsősorban internetes megjelenések, kisebb arányban pedig print formában jelentek meg a sajtóban.

Internetes megjelenések:

Az éves balatongyöröki programkínálat az alábbi oldalakon megtekinthető:

- ✓ www.rendezvenyfigyelo.hu
- ✓ www.balaton.info.hu
- ✓ www.balaton.hu
- ✓ https://www.azigazi.hu/balaton/eszaki-part/balatongyorok/
- ✓ www.fesztivalkalauz.hu

- ✓ www.vasarokfesztivalok.hu
- ✓ www.partlap.hu
- ✓ www.hirbalaton.hu

A www.szallas.hu, az www.utazzitthon.hu és a www.csodalatosbalaton.hu portálok a rendezvényeken kívül a balatongyöröki látnivalókat is megjelenítették, valamint a település aktív kikapcsolódási lehetőségeiről több ízben adott hírt a www.welovebalaton.hu.

A www.balatontipp.hu portál szinte folyamatosan tájékoztatást nyújt Balatongyörökről, mivel az oldallal kötött megállapodás értelmében az oldal szerkesztője 110.000 Ft / év díjért évente legalább 4 alkalommal tudósítást készít a balatongyöröki rendezvényekről, 1 alkalommal részletesen bemutatja az egyesület következő időszakára vonatkozó terveit, amely megjelenti a www.balatontipp.hu oldalon, illetve hírlevelében is.

A nagy látogatottsággal rendelkező www.programturizmus.hu évi 160.000 Ft-os díjért jeleníti meg egy eseménynaptárban a balatongyöröki rendezvényeket, melyek közül 17 eseményről ad részletes tájékoztatást az alábbi oldalon: https://www.programturizmus.hu/ajanlat-balatongyoroki-programok-rendezvenyek-esemenyek-fesztivalok.html

Bruttó 12.700 Ft-os díjért a www.balatonneked.com oldalon az éves programkínálat és balatongyöröki aktualitások, illetve látnivalók is megtalálhatók.

Az egyre népszerűbb www.likebalaton.hu portál a 2019. évi programkínálat mellett a Tourinform és Strand szolgáltatásait, alapadatait külön oldalon listázza.

Print megjelenések

A Partlap kiadvány tavaszi, nyári, valamint őszi és téli számában az adott évszakok kiemelt programjait jelentettük meg. A **Gasztrofesztivál kalauz a** Bor és Dal Fesztiválról adott hírt, amely 300 példányban készült el és a cikk a megyei napilapokba is bekerült. Várhatóan 2019. decemberben kerül a polcokra az **Élmények és látnivalók Magyarországon c. könyv kiegészítője,** amelyben a könyv tartalmi része kiegészül Balatongyörök applikációját bemutató tartalommal is.

A nyugat-balatoni Szuperinfóban népszerűsítettük a Nyitott Pincék Napja rendezvényt, a település nyári kínálata pedig a **Likebalaton c. kiadvány** nyári számában balatongyöröki programajánló formájában, ½-es méretben jelent meg.

2019. július 7-én az **RTL klub Kalandozó c. magazinműsorába** reklámriport készült a balatongyöröki strandon, ahol többek között bemutatásra került a strand, a helyi látnivalóink, illetve programkínálatunk. Ennek elkészülte az Önkormányzat jóvoltából valósulhatott meg. A nyár folyamán a **DunaTV Balatoni nyár c. műsora** a balatongyöröki JazzFiesta és a Borfesztivál programok népszerűsítésére készített riportot Villányi Évával, a Művelődési Ház vezetőjével, valamint Lekics Valériával, aki a Lekics pince borait mutatta be.

A kiemelt balatongyöröki rendezvényeket éves médiakampány keretében népszerűsítettük a **Rádió1** 99.4-es frekvenciáján. A programokról összesen 800 mp-ben rádióspotok által adtunk hírt a keszthelyi régióban. Programjainkról folyamatosan tájékoztatást nyújt a **Part FM**, ahol általában interjú formájában kerülnek kiemelt rendezvényeink népszerűsítésre.

3.5 Turisztikai kiállítások, vásárok

A fogyasztói szokások változása miatt **egyre inkább háttérbe szorulnak** a turisztikai vásárok és kiállítások, így irodánk 2019-ben csak az ország első számú turisztikai vásárán, a 43. **Utazás kiállítás**on vett részt február 27. és március 1. között a budapesti Hungexpoban, ahol a nyugat-balatoni térséggel közös pultnál képviselte Balatongyörök attrakcióit és szolgáltatóit az érdeklődők előtt.

3.6 Fotók és videók

Az elmúlt időszakban 3 marketing videó is készült Balatongyörökről, melyeket az új weboldalon **loop videó**ként alkalmazunk. A nyári időszakban a strandról készítettünk **marketing célú képek**et Orbán Péter fotóssal, valamint az Önkormányzat jóvoltából 5 rendezvényünkről készült fotósorozat: Nyitott Pincék, Jazzfiesta, Borfesztivál, Becehegyi bortúra és Adventi forgatag. A fotókat elsősorban a programok reklámozásához használjuk a social media felületeken és a turisztikai portálunkon, illetve a falinaptárban is visszaköszönnek majd.

4. A Tourinform irodák jelenlegi szerepe az MTÜ hálózatában

A Tourinform hálózat az MTÜ szervezeti rendszerében jelenleg a turizmus stratégiai-vezérigazgató helyettes (Könnyid László) által koordinált Programigazgatósághoz (igazgató Molnár Anita) tartozik. A hálózatot érintő fő célok a **Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030** céljaival megegyeznek, elsődleges, hogy 2030-ra a Magyarországon eltöltött **vendégéjszaka szám** elérje az **50 milliót** (2018-ban 31 millió volt).

Az MTÜ kiemelt szerepet tulajdonít a Tourinform irodáknak, ezért a hálózat pozíciójának megerősítését tűzte ki célul a hazai piacon. 2019. első felében a Tourinform hálózattal foglalkozó csapat az új „alapkövek" letételén, az **arculatváltás** előkészítésén, az új arculat elemein, a régi itthon.hu weboldal (most már https://kampany.hellomagyarorszag.hu/ oldalként elérhető) admin felületének (**NETA 3.0**) megújításán és az irodákkal való **kommunikációs összeköttetés** aktivizálásán dolgozott.

Júliusban megtörtént a régi arculati eszközök és logós tárgyak begyűjtése és ezzel egyidejűleg a balatongyöröki Tourinform iroda és Info-pont is új külsőt kapott az új logós tárgyak és az üvegmatricák kihelyezésével. Az irodák belső terének átalakítását 2020-ig tervezi a Hálózat, valamint a turistáknak szánt MTÜ-s kiadványok egyelőre még csak tervek szintjén valósultak meg. Az MTÜ és a Tourinform irodák közötti Névhasználati kézikönyv módosításra kerül, az új arculati kézikönyvet már megkaptuk.

Jelenleg folyamatban van az adatgyűjtő területünkhöz tartozó szálláshelyek, éttermek és attrakciók frissítése a **NETA adatbázis**ban, hogy a későbbiekben a hellomagyarorszag.hu oldalon már a frissített információk jelenhessenek meg. A NETA 2016 óta nem működik, így számos adatot kell frissítenünk az új felületen.

A Magyar Turisztikai Ügynökség kezdeményezésére idén júniusban **Hol vagy Kajla?** névvel nagyszabású országos edukatív és belföldi turizmust ösztönző kampány indult, melynek célja, hogy az alsó tagozatos iskolások jobban megismerjék hazánkat. A gyerekek 370 helyen szerezhettek pecsételet nyári utazásaik során különböző magyarországi látnivalóknál, amelyeket Kajla Útlevél pecsétgyűjtő kiskönyvükben gyűjthettek. Tourinform irodánk és Info-pontunk is pecsételőhelyként működött, ahol a június 20. és augusztus 31. között összesen **525 db pecsétet** gyűjtöttek be a gyermekek.

2019. **május 15-én** került megrendezésre a **Tourinform találkozó** Mátraházán, amelyen irodánk mindkét munkatársa részt vett. **Szeptember 25-26. között pedig egy Tourinform képzésre látogattunk el Győrbe**, melynek témája a változásmenedzsment volt, célja az önbizalom és a személyes értékek,

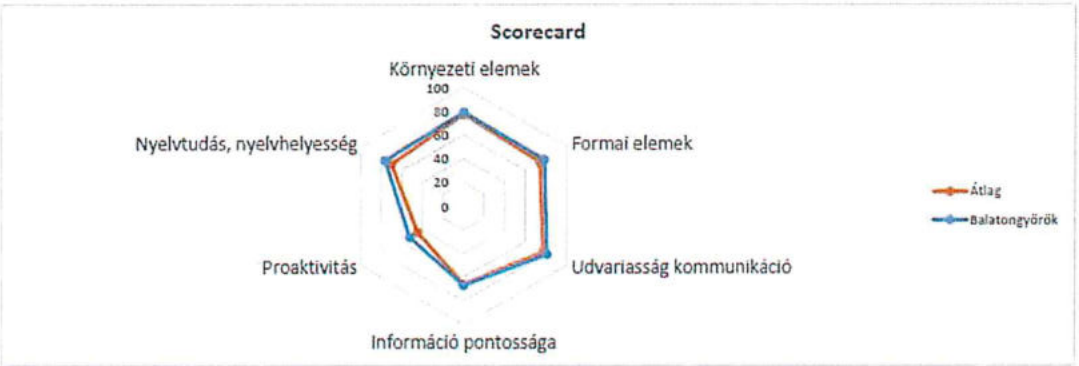
valamint a hálózathoz tartozás erősítése és a kommunikációs képességek fejlesztése, illetve a hálózattal kapcsolatos kérdéseinkre is választ kaptunk.

Az MTÜ a szálláshelyszolgáltatási szektor digitalizációjával a turizmus erősítését tűzte ki célul, mivel a júliustól folyamatosan bevezetésre kerülő **Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ**nak köszönhetően 2020-tól már valós időben, a teljes szektorra vonatkozóan láthatóak lesznek a turisztikai mutatószámok. A Turisztikai Ügynökség több roadshowt is tart a témában a szálláshelyszolgáltatók részére a következő időszakban és külön képzést szervezett a Tourinform irodák dolgozói számára. Irodánknak **összekötő és informátor szerep**et szán az NTAK rendszerrel kapcsolatban, hogy hiteles információt tudjunk adni a kérdéseikkel hozzánk forduló szálláshely tulajdonosok számára.

Mystery shopping

A nyár folyamán a Magyar Turisztikai Ügynökség által összesen 6 **próbavásárlás**ra került sok irodánkban: 1 személyesen, 2 telefonon, 3 pedig emailen keresztül, melyekkel irodánk szakmai kompetenciáját vizsgálta és mérte fel az Ügynökség. Megelégedésünkre szolgál, hogy minden vizsgált területen – környezeti elemek, formai elemek, udvariasság és kommunikáció, információ átadás, proaktivitás, valamint nyelvtudás -, sikerült az **átlag felett teljesítenünk**. A legkiemelkedőbbnek a kommunikáció területén bizonyultunk, a legalacsonyabb pontszámot pedig a proaktivitásra kaptuk. A 6. számú ábrán jól látszik, hogy szinte minden értékelési szempont esetében 80% körül teljesítettünk. A korábbiakkal ellentétben sajnos nem kaptunk olyan részletes értékelést, amelyből egyértelműen kiderül, hogy az egyes próbavásárlások alkalmával mely tényezők nem feleltek meg az elvárásoknak. Mindenesetre igyekszünk a proaktivitás területén fejlődni, mivel a legalacsonyabb pontszámot arra a területre kaptuk.

Próbavásárlás eredményei scorecard értékelés szerint



6. ábra: A Mystery shopping 2019-es eredményei a balatongyöröki Tourinform irodában
Forrás: MTÜ

5. Terveink a következő 1 évre

Fő célunk a jövőre nézve, hogy az elmúlt időszakban létrehozott marketingeszközökkel és csatornákon keresztül minőségi tartalmakkal érjük el a célcsoportokat és potenciális turistákat, valamint a nyári szezonon kívüli időszak vendégforgalmát kívánjuk növelni.

Szeretnénk a költségvetésünkből egy jelentősebb részt **online marketing**re fordítani, ezzel is erősíteni a nyári szezonon kívüli időszakok vendégforgalmát, valamint nyitni olyan külföldi országok felé, mint

Lengyelország, Csehország és Szlovénia. Elsősorban Google ADS általános kampányban gondolkodunk, melyek szöveges és videó alapú hirdetések is lehetnek a desztináció ismertségének növelése céljából.

Az **Egyesület tagjai körében** továbbra is problémát okoz, hogy az új weboldal elvárásainak megfelelő minőségű fotókat készítsenek szálláshelyeikről vagy vendéglátóegységükről. Ahhoz, hogy ebben a segítségükre legyünk **digitális felzárkóztató programot** indítanánk, melynek során elkészítenénk az adott szolgáltató Google Business oldalát, egyedi balatongyorok.hu aldomaint (pl.: szallasneve.balatongyorok.hu), valamint minőségi fotók készíttetését vállalnánk egy opcionálisan megnövelt tagdíj fejében.

A logózott ajándéktárgyak iránti egyre növekvő kereslet miatt az **értékesítés platformjának bővítését** tűzte ki célul az Egyesület. A nemrégiben megújult www.balatongyorok.hu weboldal lehetőséget biztosít online webshop kialakítására, amely alternatívát adna arra, hogy az ajándéktárgyak értékesítése nem csak a turistaforgalom 90%-át koncentráló nyári szezonban biztosítana bevételt a szervezet számára, hanem az év minden időszakában.

A legnépszerűbb szolgáltatásunk kétségtelenül a **kerékpárkölcsönzés**. Ahhoz, hogy a kerékpárállományt bővíteni tudjuk, új kerékpárokat, elektromos kerékpárokat, valamint a vendégek igényeihez igazodva új kerékpáros eszközöket - mint például gyermekülés, gyermekkerékpár, kerékpár utánfutó,- tudjunk vásárolni, anyagi forrásra lenne szükségünk. Ezen beruházások segítésével magasabb színvonalú és a változó igényeknek megfelelő szolgáltatást nyújthatnánk a turisták részére.

Ahhoz, hogy a taglétszám növekedjen és ezáltal magasabb legyen a tagdíj bevételünk, olyan szolgáltatások szükségesek a helyi szolgáltatók számára, amelyekkel motiválni tudjuk őket az Egyesületbe való belépésre. Az új balatongyorok.hu weboldal számos lehetőséget kínálna a tagok erre, például egy **belső hirdetési rendszer** kialakításával, melyet a jövő évben szeretnénk megvalósítani.

A mindennapi irodai munkát, az adatok biztonságos tárolását segítené elő egy irodai **NAS hálózati adattároló szerver** beszerzése, hogy a fontos dokumentumokat, nagy méretű multimédiás fájlokat és azon táblázatokat, amelyeken párhuzamosan többen is dolgozunk megfelelően tudjuk tárolni.

Tisztelt Képviselő-testület! A Balatongyöröki Turisztikai Egyesület 2019. évi működéséről szóló beszámolót elfogadni szíveskedjenek, támogatásukra az elmúlt évekhez hasonlóan 2020-ban is számítunk.